

IT-Outtasking & Optimierungscamp

Zuverlässig & Individuell



Die wichtigsten Vorteile

- **Effizienz**
Effizienzsteigerung um bis zu 30 % in drei Jahren realistisch
- **Kosten**
Kosteneinsparungen von bis zu 30 % in drei Jahren realistisch
- **Erfahrung**
langjährige Erfahrung der matrix im Betrieb und der Optimierung großer IT-Infrastruktur-Landschaften
- **Individualität**
Optimierung der Betriebsabläufe unter Berücksichtigung der individuellen Gegebenheiten und Anforderungen des Unternehmens
- **Planungssicherheit**
Betriebspauschalen gewährleisten Kostentransparenz und Planungssicherheit

Herausforderung

Nicht selten verursacht der Betrieb großer, gewachsener IT-Infrastruktur-Landschaften aufgrund ihrer Komplexität enorme Aufwände und Kosten. Gleichzeitig sollen neue Anforderungen, die sich aus dem Geschäftsmodell und Entwicklungen der Fachbereiche ergeben, immer schneller umgesetzt werden. Was fehlt, sind die erforderlichen Ressourcen und das Know-how, um auf diese Anforderungen flexibel reagieren zu können: Im Durchschnitt investiert jedes Unternehmen rund 65 % seiner IT-Ressourcen in den reinen Betrieb und 20 % in das Wachstum der Umgebung. Somit verbleiben nur 15 %, die verwendet werden können, um die bestehende Umgebung zu optimieren und zu standardisieren.

Lösung

Betrieb und Optimierung aus einer Hand: Ihren Anforderungen entsprechend übernimmt die matrix technology AG entweder im Rahmen eines IT-Outtaskings die Verantwortung für einen spezifischen Teilbereich Ihrer IT – z. B. Ihren Applikations- oder Middleware-Betrieb – oder auch – im Rahmen eines IT-Outsourcings – die Gesamtverantwortung für Ihre IT-Landschaft. Integraler Bestandteil ist dabei eine Optimierung Ihres IT-Betriebs durch nachhaltige Standardisierung der Betriebsabläufe. Ihre individuellen Anforderungen werden dabei selbstverständlich genauso berücksichtigt wie Ihre Prozesse und Tools. Nach erfolgreichem Abschluss der Optimierungsphase übernehmen wir für Sie den anschließenden Regelbetrieb oder übergeben die Verantwortung zurück an Ihre IT-Linienorganisation.

Methodik



1. Audit

Im Rahmen eines initialen Audits analysieren unsere IT-Betriebsexperten detailliert den IST-Zustand Ihrer IT-Infrastrukturmgebung und leiten daraus konkrete Optimierungsmaßnahmen ab.

2. Optimierungscamp

Das identifizierte Optimierungspotenzial setzen wir anschließend in einem so genannten Optimierungscamp um. Mögliche Maßnahmen sind zum Beispiel die Definition von SLAs, Schnittstellen, Abgrenzungen und Rollen sowie die Verbesserung der Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern.

3. Betrieb

In der nun folgenden Betriebsphase liegt die Betriebsverantwortung für die gesamte IT-Infrastrukturmgebung bei der matrix technology AG. Um einen Know-how-Transfer sicherzustellen und eine Teilrückgabe der Betriebsverantwortung vorzubereiten, können in dieser Phase interne Mitarbeiter des Auftraggebers in den Betrieb eingebunden und im Rahmen eines Coachings weitergebildet werden.

4. Teilrückgabe an Linie - optional

Optional kann die Betriebsverantwortung für bestimmte Leistungen an die IT-Linienorganisation des Auftraggebers zurück übergeben werden. Die Übergabe beinhaltet auch eine ausführliche Betriebsdokumentation. Dank optimierter Betriebsabläufe hat die Linienorganisation nun ausreichend Freiräume, um künftige Optimierungen selbst durchzuführen.

Referenzen

Die matrix technology AG verfügt über langjährige Erfahrung im Betrieb großer IT-Infrastruktur-Landschaften sowie deren Betrieb im Rahmen von Projekten, z. B.

- Webapplikations- und OS-Betrieb für Automobilhersteller
- OS- und Applikationsbetrieb für Banken-IT-Dienstleister
- Storagebetrieb für Versicherungskonzern

Über matrix

Die matrix technology AG gehört mit mehr als 2000 erfolgreich abgeschlossenen Projekten zu den führenden Spezialisten für Planung, Aufbau, Steuerung und Betrieb der IT für internationale Konzerne und den anspruchsvollen Mittelstand. Mit Leidenschaft, fachlicher Kompetenz und technologischem Know-how stellen sich die über 200 Mitarbeiter täglich der Herausforderung, unternehmenskritische IT-Systeme bedarfsgerecht und mit höchster Qualität zu konzipieren, aufzubauen und zu betreiben.

Das Portfolio der matrix umfasst Leistungen in den Bereichen IT-Services und IT-Beratung. Insbesondere bei der Entwicklung von IT-Strategien und deren Umsetzung, der Migration in die Cloud sowie dem Betrieb im Rahmen des IT-Outsourcings verhilft die matrix Unternehmen zu Höchstleistungen. An ihrem Hauptsitz in München sowie weiteren Standorten in Deutschland und Europa erbringt die matrix IT-Dienstleistungen für Kunden weltweit.

Kontakt

matrix technology AG

Telefon +49 89 589395-600

Telefax +49 89 589395-711

Web: www.matrix.ag

E-Mail: kontakt@matrix.ag