

IT-Outsourcingberatung

Wir begleiten Ihren kompletten Outsourcing-Prozess



Die wichtigsten Vorteile

- **Hoher Praxisbezug**
dank langjähriger Erfahrung als IT-Betriebsdienstleister gewährleistet pragmatische, realisierbare Ergebnisse und Maßnahmenpläne
- **Unterstützung der Businessziele**
dank fortwährendem Fokus auf die unternehmerische Gesamtstrategie
- **Zügige Realisierung Ihres Outsourcing-Vorhabens**
dank praxisorientierter Methoden und Vorgehensweisen
- **Trusted Advisor**
und langfristiger strategischer Partner für alle IT-Belange



Herausforderung

Nicht selten scheitern Outsourcing-Projekte, weil sich der Leistungsschnitt im Nachhinein als falsch herausstellt oder Schwachstellen im Outsourcing-Vertrag zutage treten. Schon mit der Ausschreibung, sowie der Ausgestaltung der Prozesse und Vertragsdokumente, müssen wichtige Weichen für den späteren Erfolg des Outsourcings gestellt werden:

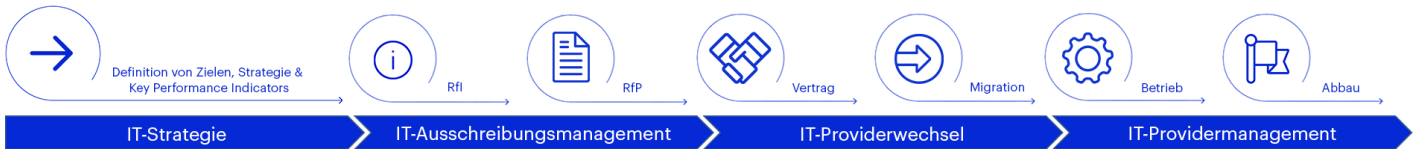
- Welche Leistungen sollen ausgeschrieben und welche selbst erbracht werden?
- Welcher Provider ist der richtige für die auszulagernden Leistungen? Was gilt es bei der Erstellung und Durchführung der Ausschreibung zu beachten?
- Wie gestaltet man die Zusammenarbeit mit dem Provider erfolgreich?

Lösung

Als IT-Betriebsdienstleister hat die matrix technology AG über viele Jahre Best Practices für den IT-Betrieb gesammelt und zahlreiche mittelständische und große Unternehmen im IT-Outsourcing betreut. Dadurch sind wir in der Lage, Ihren kompletten Outsourcing-Prozess oder einzelne Phasen beratend zu begleiten – ausgehend von der Entwicklung einer IT-Strategie, über die Ausschreibung und den Providerwechsel bis hin zur Providersteuerung.

Dabei betrachten wir das IT-Outsourcing aus einem ganzheitlichen Blickwinkel, der sowohl die Zielsetzung und Anforderungen des Auftraggebers, als auch die Herausforderungen aus Dienstleister-Sicht berücksichtigt.

Leistungen



IT-Strategieberatung

Die matrix entwickelt für Sie eine IT-Strategie, die exakt auf Ihre Unternehmensziele abgestimmt ist und diese optimal unterstützt.

IT-Ausschreibungsmanagement

Unsere Sourcing-Spezialisten unterstützen Sie während der kompletten Vorbereitung und Durchführung Ihrer Ausschreibung – von der Definition der Ausschreibungsinhalte bis hin zur finalen Providerauswahl.

IT-Providerwechsel

Basierend auf unserer eigenen Erfahrung mit Transitionen als IT-Dienstleister steuern wir Ihren IT-Providerwechsel und stellen einen sauberen Übergang in den Regelbetrieb sicher.

IT-Providermanagement

Durch Best Practice IT-Providermanagement schafft die matrix die Grundlage für eine reibungslose Zusammenarbeit zwischen Ihnen und Ihrem IT-Provider.

Referenzen

Auszug aus der Liste erfolgreich abgeschlossener Referenzprojekte:

- Umfassende IT-Outsourcing-Beratung im Storage-Umfeld für Automobilhersteller
- IT-Strategieberatung für Wirtschaftsprüfungsgesellschaft
- IT-Ausschreibungsmanagement für Informationsdienstleister
- IT-Providerwechsel einer Fondsgesellschaft
- IT-Leistungssteuerung für IT-Provider

Über matrix

Die matrix technology AG gehört mit mehr als 2000 erfolgreich abgeschlossenen Projekten zu den führenden Spezialisten für Planung, Aufbau, Steuerung und Betrieb der IT für internationale Konzerne und den anspruchsvollen Mittelstand. Mit Leidenschaft, fachlicher Kompetenz und technologischem Know-how stellen sich die über 200 Mitarbeiter täglich der Herausforderung, unternehmenskritische IT-Systeme bedarfsgerecht und mit höchster Qualität zu konzipieren, aufzubauen und zu betreiben.

Das Portfolio der matrix umfasst Leistungen in den Bereichen IT-Services und IT-Beratung. Insbesondere bei der Entwicklung von IT-Strategien und deren Umsetzung, der Migration in die Cloud sowie dem Betrieb im Rahmen des IT-Outsourcings verhilft die matrix Unternehmen zu Höchstleistungen. An ihrem Hauptsitz in München sowie weiteren Standorten in Deutschland und Europa erbringt die matrix IT-Dienstleistungen für Kunden weltweit.

Kontakt

matrix technology AG

Telefon +49 89 589395-600

Telefax +49 89 589395-711

Web: www.matrix.ag

E-Mail: kontakt@matrix.ag