

IT-Ausschreibungsmanagement

Ihr Weg zum passenden IT-Provider



Die wichtigsten Vorteile

- **Schnelle Erfolge**
dank standardisierter Vorgehensweise
- **Hohe Praxisorientierung**
dank langjähriger Erfahrung und Expertise als IT-Dienstleister
- **Leicht nachvollziehbare Ausschreibung**
für die Dienstleister
- **Flexibler Leistungsschnitt**
gewährleistet nahtlose Integration der Dienstleistung in die IT-Gesamtleistung
- **Abrechnungsmodell**,
welches speziell auf Ihr Unternehmen zugeschnitten ist

Herausforderung

Die Suche nach einem IT-Dienstleister, der den Anforderungen an das geplante Outsourcing-Vorhaben entspricht, gestaltet sich – angesichts der enormen Vielfalt an IT-Angeboten und des sich ständig weiterentwickelnden IT-Marktes – sehr schwierig. Insbesondere für Unternehmen mit wenig Erfahrung im IT-Outsourcing stellt die Erstellung einer Ausschreibung, mit dem Ziel, dass der Provider später nahtlos in den IT-Betrieb integriert wird, eine große Herausforderung dar. Außerdem gilt es den Outsourcing-Vertrag so zu gestalten, dass er sowohl aktuelle als auch künftige Anforderungen abdeckt, gleichzeitig aber einfach zu steuern ist.

Die Qualität des Outsourcing-Projektes wird bereits durch die Ausschreibung entscheidend beeinflusst: Eine ungenaue Beschreibung der Anforderungen oder eine unzureichende Definition der Verantwortlichkeiten kann das komplette Outsourcing-Vorhaben gefährden.

Lösung

Die matrix technology AG befasst sich als IT-Betriebsdienstleister laufend mit IT-Ausschreibungen und weiß daher, worauf während der Ausschreibungsphase zu achten ist, um zu einem klaren Ergebnis zu kommen und die Grundlage für eine reibungslose Zusammenarbeit im späteren Betrieb zu schaffen. Auf Basis dieser Erfahrung unterstützen wir im Rahmen unseres IT-Ausschreibungsmanagements während des gesamten Ausschreibungszyklus – von der Definition der Ausschreibungsinhalte und Zielsetzungen über den Request for Information (RfI) und die Erstellung der Ausschreibungsunterlagen bis hin zur Bewertung der Angebote, Begleitung der Verhandlungen und der finalen Auswahlentscheidung.

Dabei setzen wir auf unsere praxiserprobte Methodik, die in fünf Schritten von der Marktsondierung zum Vertragsabschluss führt und jeweils individuell an die Anforderungen des ausschreibenden Unternehmens angepasst wird.

Methodik



1. Marktsondierung

In der Phase der Marktsondierung werden zunächst mögliche Dienstleister identifiziert. Der bisherige Provider (falls vorhanden) wird dabei in der Regel ebenso berücksichtigt wie Dienstleister, die den Verantwortlichen des ausschreibenden Unternehmens bereits bekannt sind. Weitere passende Dienstleister werden von der matrix vorgeschlagen.

2. Request for Information (Rfi)

Im Anschluss daran erstellt die matrix auf Basis von Workshops mit dem Auftraggeber das Anforderungsdokument, das im Rahmen des Request for Information (Rfi) an die vorausgewählten Anbieter versendet wird. Die matrix übernimmt dabei die Sammlung und Beantwortung von Rückfragen.

3. Request for Proposal (RfP)

Über eine vorab definierte Entscheidungsmatrix, in der alle relevanten Bewertungskriterien für die Providerauswahl gewichtet sind, werden aus dem Kandidatenkreis die Dienstleister für die nächste Phase – den Request for Proposal (RfP) – ausgewählt. Der RfP enthält bereits alle wesentlichen Informationen über das zukünftige Vertragswerk und wird von der matrix so formuliert, dass die Antworten aller Teilnehmer vergleichbar sind.

4. Verhandlungen

Aus den Teilnehmern am RfP werden in der Regel zwei Kandidaten ausgewählt, die zu persönlichen Verhandlungen vor Ort eingeladen werden. Diese Gespräche werden von der matrix begleitet.

5. Vertragsabschluss

Auf Basis des RfP-Dokuments erstellt die matrix das Vertragswerk, in welches die verhandelten Parameter sauber übernommen werden. Im letzten Schritt spricht die matrix ihre Empfehlung für die Providerauswahl und den damit verbundenen Vertragsabschluss aus.

Über matrix

Die matrix technology AG gehört mit mehr als 2000 erfolgreich abgeschlossenen Projekten zu den führenden Spezialisten für Planung, Aufbau, Steuerung und Betrieb der IT für internationale Konzerne und den anspruchsvollen Mittelstand. Mit Leidenschaft, fachlicher Kompetenz und technologischem Know-how stellen sich die über 200 Mitarbeiter täglich der Herausforderung, unternehmenskritische IT-Systeme bedarfsgerecht und mit höchster Qualität zu konzipieren, aufzubauen und zu betreiben.

Das Portfolio der matrix umfasst Leistungen in den Bereichen IT-Services und IT-Beratung. Insbesondere bei der Entwicklung von IT-Strategien und deren Umsetzung, der Migration in die Cloud sowie dem Betrieb im Rahmen des IT-Outsourcings verhilft die matrix Unternehmen zu Höchstleistungen. An ihrem Hauptsitz in München sowie weiteren Standorten in Deutschland und Europa erbringt die matrix IT-Dienstleistungen für Kunden weltweit.

Kontakt

matrix technology AG

Telefon +49 89 589395-600

Telefax +49 89 589395-711

Web: www.matrix.ag

E-Mail: kontakt@matrix.ag