

CLOUD-BERATUNG: OPTIMIERUNG VON IT-BETRIEBSKOSTEN UND SLAS

CASE STUDY IT-BERATUNG



AUF EINEN BLICK:

Branche: Financial

Mitarbeiter: ca. 400

Projektlaufzeit: 4 Monate

Der Betrieb der Systeme wurde durch den Kunden der matrix an einen technischen IT-Provider ausgelagert. Höhere Verfügbarkeiten im IT-Betrieb ohne gleichzeitigem Kostenanstieg sind substanziell um die Positionierung im Wettbewerb sicher zu stellen und um erfolgreich im Markt zu bestehen. Dies sollte im Rahmen eines Projekts betrachtet und Handlungsoptionen aufgezeigt werden.

Um dieser Situation gerecht zu werden, wurden Maßnahmen evaluiert, die Erhöhungen der SLAs (Service Level Agreements) von aktuell 99,7% auf 99,9% ermöglichen, sowie Nutzeffekte und Umsetzungsmöglichkeiten eines an der Auslastung des Systems gekoppelten Capacity

Managements. In diesem Zusammenhang wurde auch der Einsatz von Cloud Services und anderen Technologien geprüft.

SCHWERPUNKTE

Fokus der Analyse und Bewertung bestand darin

- mit welchen technologischen Mitteln sich die IT-Betriebskosten effizienter steuern lassen und
- in welchem Maße die Betriebskosten durch eine Dynamisierung beeinflussbar sind.

Zudem wurde im Projekt schwerpunktmäßig beleuchtet, wie und mit welchen Maßnahmen die SLAs bis zu einem Wert von 99,9% gesteigert werden können.

VORGEHEN

- Ausführliche IST-Analyse der bestehenden IT-Services und Infrastruktur
- Bewertung der technischen Umgebung bzgl. einer möglichst kompletten oder teilweisen Verlagerung in eine Cloud Infrastruktur
- Welche Voraussetzungen muss der technische Provider erfüllen, um eine Cloudfähige Infrastruktur anbieten zu können, sofern externe Cloud Dienste (Amazon AWS, Microsoft Azure) aus diversen noch nicht definierten Gründen nicht einsetzbar sind
- Bewertung der notwendigen Wartungsaktivitäten bzgl. einer ausfallsicheren Active-Active Clusterumgebung. Ziel ist die Minimierung der Betriebsunterbrechungen oder sogar die komplette Vermeidung von jeglichen Unterbrechungen während der Wartung
- Betrachtung von Best Practices für 99,9% SLAs im RZ Betrieb
- Betrachtung einer dynamischen Ressourcennutzung, um die Skalierbarkeit sowie die Effizienz zu steigern und die Betriebskosten zu reduzieren
- Ausarbeitung und Darstellung (auch außerhalb von Cloud Services) weiterer Potenziale, welche in der Analysephase ersichtlich wurden
- Referenzbesuch bei einem etablierten Public-Cloud Kunden zum Erfahrungsaustausch

PROJEKTERGEBNISSE

- Betriebskosteneinsparungen durch eine kapazitätsabhängige Nutzung und Abrechnungsmethodik mit Einsatz einer Cloud Technologie sind möglich
- Erhöhung der SLAs kann nur durch Umsetzung weiterer Maßnahmen erreicht werden
- Public Cloud oder Private Cloud Anbieter können höhere SLAs bieten. Achtung: Applikationsverfügbarkeit
- Der Weg in die Public Cloud muss mit einer passenden Architektur erfolgen. Der ROI (Return On Investment) ist zu errechnen und neue Kostenfelder sind zu betrachten
- Um weitere Einsparungen in einer Cloud zu realisieren, müssen die Applikationen hin zu PaaS oder besser noch SaaS weiter entwickelt werden



NUTZEN FÜR DEN KUNDEN

- Lokalisierung von Einsparungs- und Verbesserungspotenzialen
- Erarbeitung und Umsetzung eines Aktionsplans zur SLA-Optimierung
- Kostenreduktion mittels Dynamisierung der Infrastrukturkomponenten im Rahmen einer Cloud-Lösung möglich

CUSTOMER STATEMENT

„Die matrix technology AG hat uns seit Beginn unserer Zusammenarbeit stets mit bestem Service, hervorragender Qualität und kompetenter Beratung überzeugt. Die Flexibilität der matrix, die Erfahrung aus vielfältigen Referenzprojekten und im IT Betrieb komplexer Systeme/Anwendungen sowie ein klar strukturiertes Vorgehen, haben das Ergebnis der Studie in einer sehr kurzen Zeit ermöglicht. Basierend auf den Ergebnissen, konnten wir unsere strategische Roadmap in diesem wichtigen Bereich absichern und können uns auf die Umsetzung einzelner Themen konzentrieren.“

ÜBER MATRIX



Seit dem Jahr 2000 begleitet die matrix technology AG den Mittelstand und internationale Konzerne dabei, den rasanten Wandel der IT und seine Auswirkungen auf ihre Geschäftsmodelle optimal zu gestalten. Von der Zentrale in München aus erbringen rund 200 festangestellte und freie Mitarbeiter IT-Services und IT-betriebsnahe Beratungsleistungen in 46 Ländern weltweit.

Auf Basis von mehr als 3.700 Personenjahren IT-Erfahrung ist die matrix technology AG in der Lage, die unternehmensrelevanten IT-Systeme ihrer Kunden hochverfügbar und effizient zu betreiben und bei der Realisierung komplexer Outsourcing-, Cloud-, IT-Carve-Out- und Migrationsprojekte kompetent und zuverlässig zu beraten.

KONTAKT

matrix technology AG

Telefon +49 89 589395-600

Telefax +49 89 589395-711

Web: www.matrix.ag

E-Mail: Kontakt@matrix.ag