

# Windows 7-Migration für Finanzunternehmen

CASE STUDY IT-Beratung



## Auf einen Blick:

**Branche:** Finanzwesen

**Mitarbeiter:** ca. 10.000

**Projektlaufzeit:** 20 Monate

**8. April 2014: Stichtag für ein großes süddeutsches Finanzunternehmen – denn mit diesem Tag endete der Support für das Betriebssystem Windows XP. Für die Bank, die bislang eine Windows XP-Umgebung im Einsatz hatte, war eine Migration all ihrer Firmensysteme auf Windows 7 bis zu diesem Termin damit unumgänglich.**

Mit dem Upgrade der bestehenden Windows XP-Landschaft mit ca. 5.500 Clients und 900 Applikationen sowie der Einführung einer neuen Client-Management- und Software-Verteillösung beauftragte die Bank einen großen deutschen IT-Dienstleister. Dieser holte sich zur Durchführung des Projektes Unterstützung bei der matrix technology AG, die ihr komplettes Projektmanagement-Team inklusive eines übergreifenden Projektmanagement-Offices (PMO) zur Verfügung stellte.

Das mittelständische Münchener IT-Beratungs- und -Dienstleistungsunternehmen übernahm sowohl die Verantwortung für die Leitung des Gesamtprojektes und einiger Teilprojekte, als auch die Umsetzung entscheidender technischer und prozessualer Themen und Aufgaben. So besetzte die matrix auch die Rollen des Technologie-Architekten für die Planung und Umsetzung der technischen Zielumgebung sowie eines Testmanagers, der die notwendigen Applikationsanalysen und Tests durchführte und die Paketierungsprozesse steuerte.

## Herausforderung

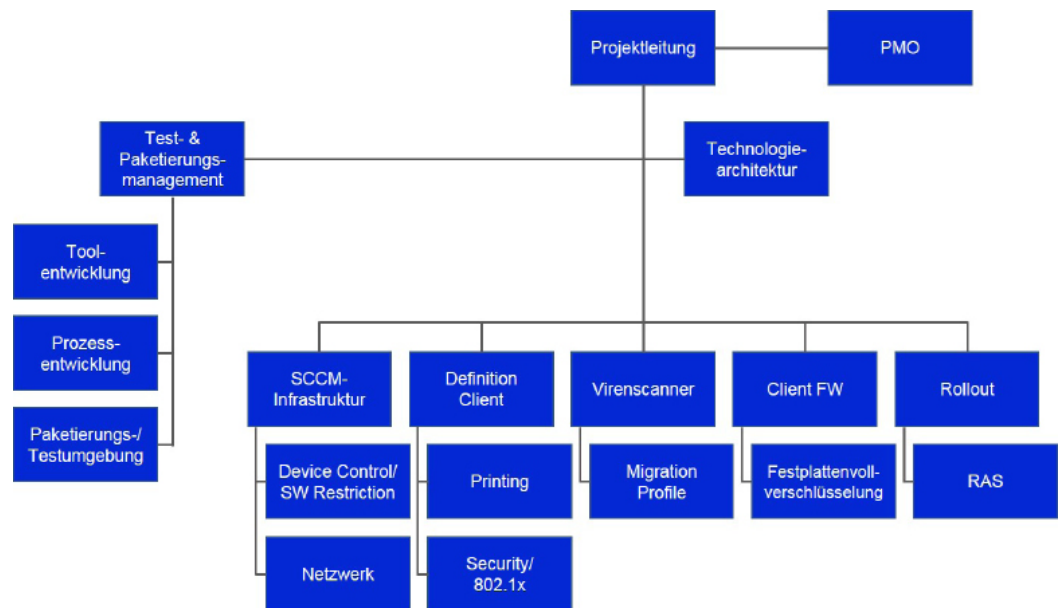
- Erstellung benötigter Projektmanagement-Dokumente (Projektplan, Risikoanalyse, ...)
- Schaffung der notwendigen Rahmenbedingungen (Change- und Eskalationsprozess, Identifikation des notwendigen Projektteams, ...)
- Entwicklung einer Windows 7 64 Bit Zielumgebung mit neuer Client Management-Infrastruktur
- Festlegung, Erprobung und Umsetzung einer vollautomatischen Rollout-Strategie inkl. Entwicklung der notwendigen Rolloutdatenbank

- Definition und Steuerung eines Prozesses für die Migration der ca. 900 Applikationen von 32 Bit auf 64 Bit inkl. Paketierung durch einen externen Provider und Abnahmetests durch den Endkunden

## Projektstruktur

Das Gesamtprojekt wurde in folgende Teilbereiche strukturiert:

- Projektmanagement
- Projektmanagement Office (PMO)
- Technologie-Architekt
- Teilprojekt Test- und Paketierungsmanagement
- Technische Arbeitspakete



## Vorgehensweise

Der Rollout erfolgte in drei Streams, die sich über eine Laufzeit von insgesamt 20 Monaten erstreckten:

- **Stream I: Client**
  - Produktüberprüfung: Festlegung der einzusetzenden Produkte
  - Feinkonzeptphase: Entwicklung der notwendigen Feinkonzepte pro Arbeitspaket
  - Proof of Concept: Praktische Überprüfung der Fachkonzepte
  - Windows 7-Image: Erstellung des zukünftigen Windows 7-Images

- Pilotphase I + II: Überprüfung des Rolloutvorgehens in der Praxis
- Rollout: Durchführung des Massenrollouts
  
- **Stream II: Paketierung**
  - Paketierungskonzept: Erstellung des Konzeptes
  - Providerauswahl: Ausschreibung und Auswahl der externen Paketierungsfirmen
  - Applikationspaketierung: Umsetzung der Paketierung pro Applikation
  - Applikationsabnahme: Steuerung der Abnahmetests durch den Fachverantwortlichen
  
- **Stream III: Toolentwicklung**
  - Entwicklung eines Tools zur Steuerung der Paketierung: Aufnahme der Anforderungen an das Tool für die Paketierungssteuerung und Entwicklung der entsprechenden Web-Applikation
  - Entwicklung eines Tools zur Steuerung des Rollouts: Aufnahme der Anforderungen an das Tool für die Rolloutsteuerung und Entwicklung der entsprechenden Web-Applikation



## Methodik

- Projektmanagement nach Methoden des PMI-Standards

## Technologie

- Windows SCCM Server
- Windows 7
- Admin Studio
- Diverse Microsoft-Produkte & Tools
- McAfee Endpoint Encryption
- Norton Endpoint Protection
- Juniper FW Systeme
- VMware ESXI Server

### Projektergebnis - Nutzen für den Kunden

- Umstellung aller ca. 5.500 im Scope befindlichen XP-Clients pünktlich vor Supportende
- Paketierung und automatische Ausbringung der benötigten Software-Applikationen
- Erfolgreiche Einführung der neuen Management- und Software-Verteilumgebung inkl. Übergabe in den Betrieb
- Garantierte Migrationsfehlerrate von unter 3 %
- Abschluss des Projektes in time, quality und budget

### Über matrix

---

Die matrix technology AG gehört mit mehr als 2000 erfolgreich abgeschlossenen Projekten zu den führenden Spezialisten für Planung, Aufbau, Steuerung und Betrieb der IT für internationale Konzerne und den anspruchsvollen Mittelstand. Mit Leidenschaft, fachlicher Kompetenz und technologischem Know-how stellen sich die über 200 Mitarbeiter täglich der Herausforderung, unternehmenskritische IT-Systeme bedarfsgerecht und mit höchster Qualität zu konzipieren, aufzubauen und zu betreiben.

Das Portfolio der matrix umfasst Leistungen in den Bereichen IT-Services und IT-Beratung. Insbesondere bei der Entwicklung von IT-Strategien und deren Umsetzung, der Migration in die Cloud sowie dem Betrieb im Rahmen des IT-Outsourcings verhilft die matrix Unternehmen zu Höchstleistungen. An ihrem Hauptsitz in München sowie weiteren Standorten in Deutschland und Europa erbringt die matrix IT-Dienstleistungen für Kunden weltweit.

### KONTAKT

matrix technology AG

Telefon +49 89 589395-600

Telefax +49 89 589395-711

Web: [www.matrix.ag](http://www.matrix.ag)

E-Mail: [kontakt@matrix.ag](mailto:kontakt@matrix.ag)