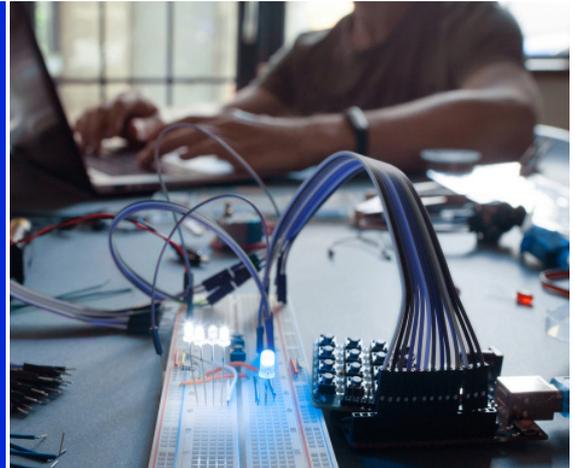


Rechte- und Rollenverteilung für Automobilclub

CASE STUDY IT-Services



Auf einen Blick:

Branche: Automotive

Ein deutscher Automobilclub befand sich in der Vorbereitung von Strukturänderungen innerhalb der eigenen Organisation. Das Ziel war es, diese größtenteils bis Ende 2016 abzuschließen. Dies zog viele Änderungsmaßnahmen in der Basis-IT-Infrastruktur mit sich, die mit den bestehenden Linienmitteln nicht termingerecht umzusetzen waren, weshalb externe Unterstützung mit dem Schwerpunkt Rechtemanagement und Rechtentrennung benötigt wurde.

Herausforderung

Im Vordergrund standen vorbereitende Tätigkeiten, um eine Mandantentrennung technisch zu realisieren. Hierbei mussten primär betroffene Bereiche der Organisation identifiziert und kontaktiert werden, um zu analysieren, wie bestehende Rechte und Rollen im Bereich Shares und Unterordner, öffentliche Ordner, Funktionspostfächer und Verteilerlisten heute und in Zukunft vergeben werden. Hierzu wurde eine eigens für das Projekt angepasste, webbasierte Plattform zur Automatisierung von Abfragen und der Aufbereitung von Daten genutzt.

Vorgehensweise

- Identifizierung aller von der Umstrukturierung betroffenen technischen Ressourcen (z. B. Netzlaufwerke) und deren in der IT hinterlegten Verantwortlichen (insgesamt ca. 1.350 Objekte und ungefähr 300 Verantwortliche)
- Vorbereitung einer toolgestützten Abfrage der Objektverantwortlichen (Entwurf der Fragenkataloge, Anpassung der Software, Erarbeitung der Prozesse, Auslesen der Objektdetails)
- Durchführung der softwareunterstützten Abfrage über Berechtigungsänderungen oder Löschungen aller identifizierten Objekte sowie Neuanlagen bei den Objektverantwortlichen
- Technische Umsetzung der Anpassungen auf Basis der in der Software generierten Aufträge durch interne Stellen

- Anpassung der fachlichen Arbeitsabläufe und der hierfür erforderlichen Daten an die neue technische Struktur durch den jeweiligen Fachbereich
- Dokumentation der Änderungen durch den Export der Änderungen aus der Software (revisionssicher)

Projektergebnis

Alle definierten Objekte wurden identifiziert und zur Klärung an die Verantwortlichen gegeben. Die daraus resultierenden Aufträge wurden über die internen Stellen umgesetzt.

- Export und Übergabe der Inhalte aus der Befragungssoftware
- Archivierung und Übergabe der Befragungssoftware mit Stand Projektende

Nutzen für den Kunden

- Rechte- und Rollentrennung wurde erfolgreich durchgeführt
- Detaillierte, elektronische Dokumentation über alle durchgeführten Änderungen
- Abschluss des Projektes in time, budget & quality

Über matrix

Die matrix technology GmbH gehört mit mehr als 2000 erfolgreich abgeschlossenen Projekten zu den führenden Spezialisten für Planung, Aufbau, Steuerung und Betrieb der IT für internationale Konzerne und den anspruchsvollen Mittelstand. Mit Leidenschaft, fachlicher Kompetenz und technologischem Know-how stellen sich die über 200 Mitarbeiter täglich der Herausforderung, unternehmenskritische IT-Systeme bedarfsgerecht und mit höchster Qualität zu konzipieren, aufzubauen und zu betreiben.

Das Portfolio der matrix umfasst Leistungen in den Bereichen IT-Services und IT-Beratung. Insbesondere bei der Entwicklung von IT-Strategien und deren Umsetzung, der Migration in die Cloud sowie dem Betrieb im Rahmen des IT-Outsourcings verhilft die matrix Unternehmen zu Höchstleistungen. An ihrem Hauptsitz in München sowie weiteren Standorten in Deutschland und Europa erbringt die matrix IT-Dienstleistungen für Kunden weltweit.

Kontakt

matrix technology GmbH

Telefon +49 89 589395-600

Telefax +49 89 589395-711

Web: www.matrix.ag

E-Mail: kontakt@matrix.ag