

Outsourcing-Betrieb Internetportal für DAT

CASE STUDY IT-Services



Auf einen Blick:

Branche: Marktforschung

Automotive

Gegründet: 1931

Hauptsitz: Ostfildern

Mitarbeiter: ca. 400

Die Deutsche Automobil Treuhand GmbH (DAT) ist europaweit als Informationsdienstleister für die Automobilbranche tätig. Sie erbringt einen Großteil ihrer kostenpflichtigen Leistungen für Händler, Werkstätten, Kfz-Sachverständige, Versicherungen und Privatkunden über das Internet.

Zentraler Bestandteil des Online-Auftritts der DAT ist das Daten- und Informationssystem SilverDAT, das unter anderem zur Fahrzeugidentifikation, Reparaturkostenkalkulation, Gebrauchtfahrzeugbewertung, Restwertprognose und zur elektronischen Datenübertragung genutzt werden kann. Darüber hinaus umfasst das Internetportal zahlreiche weitere Dienste, wie beispielsweise freie Gebrauchtwagenbewertung, Glasschadenkalkulation, DAT Finder sowie Reparaturinfo.

Das Internetportal spielt als Verbreitungsplattform eine strategisch wichtige Rolle für die DAT. Um dieser auch in Zukunft weiter gerecht werden zu können, arbeitet die DAT permanent daran, ihr Online-Angebot zu

erweitern und zu verbessern. Im Rahmen dessen werden dem Portal regelmäßig neue Funktionen hinzugefügt, die Datenbestände erweitert und verfeinert und Kooperationen mit neuen Partnern eingegangen. Diese Maßnahmen führen ständig – teilweise auch sehr kurzfristig – zu neuen Anforderungen an den Betrieb der Plattform.

Aus diesem Grund wünschte sich die DAT eine neue, leistungsfähige und hochverfügbare IT-Infrastruktur für ihr Online-Portal und einen professionellen Partner für das Hosting und den Betrieb dieser Umgebung. matrix technology übernahm sowohl die Konzeption der Umgebung als auch den Betrieb und das Hosting der Systeme.

Herausforderung

- Aufbau einer flexiblen, skalierbaren Infrastruktur
- Hochverfügbarkeit der Systeme und Dienste inklusive eines redundanten Internetzugangs
- Professionelles Hosting der Systeme
- Betriebsübernahme für Hardware, Betriebssysteme, Basisapplikationen und Netzwerk
- 24/7 Überwachung und Support
- Anbindung des 1st Level Supports des Kunden an die matrix-Supportstrukturen
- Sicherstellung der Quality of Service durch entsprechende Service Level Agreements

Lösung

Basierend auf den Anforderungen der DAT und der bisherigen Systemauslastung, konzipierte matrix technology eine skalierbare und hochverfügbare Umgebung mit Servern, Firewalls, Loadbalancern etc. Für das Hosting der Systeme kooperiert die matrix mit einem Hosting-Partner, der seine

K-Fall-sicheren Rechenzentren an mehreren getrennten Standorten betreibt. Der Betrieb der Systeme erfolgt über das matrix Shared Service Center in München, wo sich rund 25 Mitarbeiter um den Betrieb verschiedener Kundenumgebungen kümmern.

Customer Statement

„Zwischen unserem Vertragsabschluss mit matrix technology und dem Beginn der Aktivitäten lagen lediglich drei Wochen. Das allein zeigt, wie schnell, engagiert und leistungsorientiert die matrix arbeitet. Die DAT-Mitarbeiter und ich sind mit der Zusammenarbeit sehr zufrieden. Die matrix sichert nicht nur den Service Level zu, sondern hält sich auch an ihn. Sie redet nicht nur von Verfügbarkeit und technischer Infrastruktur, sondern sie schafft diese auch. Für uns bedeutet das, dass wir zunehmend mehr Online-Aktivitäten auf die matrix verlagern oder dort von vornherein installieren. Mittlerweile werden über die matrix-Rechner viele Millionen Zugriffe pro Jahr zur Verfügung gestellt, u. a. für zahlreiche Länder, in denen die DAT aktiv ist. Kurz gesagt: matrix technology leistet sehr gute Arbeit!“

Jens Nietzschmann
Geschäftsführer (stv.)
Deutsche Automobil Treuhand GmbH

Vorgehensweise

- Übernahme der Projektverantwortung durch die matrix
- Planung der gesamten Infrastruktur (Hardware, Basisdienste, Netzwerk, Security und Rechenzentrum) unter Berücksichtigung der spezifischen Bedürfnisse des Kunden
- Definition der Schnittstellen zum Kunden und den von ihm selbst betreuten Applikationen
- Installation der Betriebssysteme in der Produktions- und Testumgebung (Solaris, FreeBSD, VMware VI3, MS Windows XP, MS Windows Server 2008)
- Aufbau eines Storage Area Networks (SAN) für die zentrale Datenhaltung
- Integration von Loadbalancern zur Lastverteilung zwischen den Webservern
- Sicherstellung des administrativen Zugriffs zwischen dem Kunden, der matrix und dem Münchener Rechenzentrum durch zertifikatsbasierte VPN-Tunnel
- Installation der Basisapplikationen sowie der Kundenapplikation
- Unterstützung des Kunden bei der Integration von Eigenentwicklungen, z. T. auf Skript-Basis
- Betrieb der Umgebung 24/7
- Aufbau, Test und Betrieb der Datensicherung
- Aufbau einer automatisierten Überwachung mit Alarmierung des matrix Shared Service-Centers bzw. der Bereitschaft per E-Mail, Pager und SMS
- Regelmäßige Review-Meetings zwischen der DAT und der matrix über die erreichten Service Level und aktuelle Entwicklungen

Tools & Produkte

- Web und Application Server: Apache, Tomcat, PHP, Java
- Datenbankserver: MySQL, PostgreSQL, ORACLE, NFS
- Redundante Firewall-Infrastruktur
- Loadbalancer-Infrastruktur
- VMware Cluster
- SAN mit 7.500 TB Storage netto auf Basis von SUN 2540
- Zentraler Logserver
- Monitoring-System
- VPN-Gateway
- Datensicherungsumgebung mittels Asigra
- ISDN- / DSL-Endgeräte im Rechenzentrum mit Anbindung zu externen Dienstleistern und Partnern

Projektergebnis - Nutzen für DAT

- Hochverfügbarer Internetauftritt
- Entlastung von immer komplexer werdenden IT-Themen durch Outtasking des Betriebs
- Mehr Freiräume für die Konzentration auf die eigenen Kernkompetenzen:
 - (Weiter-) Entwicklung und Optimierung eigener Produkte
 - Etablierung erforderlicher Prozesse
 - Zusätzliche Kapazitäten für Anwender- / Kunden-Unterstützung
- Transparente und planbare Kosten
- Definierte Leistungsqualität durch Service Level Agreements und monatliche Reports
- Garantierte Verfügbarkeit der Services: 99,5 %
- Erreichte Verfügbarkeit: 99,99 %
- Risikoabsicherung durch die matrix als zuverlässiger und serviceorientierter IT-Partner
- Qualitätsmanagement gemäß DIN EN ISO 9001:2000

Über DAT

Die 1931 gegründete Deutsche Automobil Treuhand GmbH (DAT) ist die älteste Institution für automobiler Marktforschung weltweit und versteht sich als „Informationszentrale für die europäische Automobilwirtschaft“. Sie stellt im Auftrag ihrer Gründer und Gesellschafter – dem Verband der Automobilindustrie e. V. (VDA), dem Verband der Internationalen Kraftfahrzeughersteller e. V. (VDIK) und dem Zentralverband Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe e. V. – Informationen über nahezu den gesamten Lebenszyklus von Kraftfahrzeugen zur Verfügung. Über das Daten- und Informationssystem SilverDAT sowie diverse Internet-

anwendungen gewährleistet die DAT die schnelle Verfügbarkeit der gewünschten Informationen sowie die Nutzung der entsprechenden Verarbeitungsprogramme. Zu ihren Kunden zählen einerseits Kfz-Sachverständige, Autohäuser, Autowerkstätten und Versicherungen, andererseits aber auch Privatpersonen, die Informationen rund um das Kfz benötigen.

Im europäischen Markt ist die Deutsche Automobil Treuhand GmbH über Tochter- bzw. Beteiligungsgesellschaften unter anderem in Spanien, Italien, Österreich, Frankreich, Griechenland und Tschechien vertreten.

Über matrix

Die matrix technology GmbH gehört mit mehr als 2000 erfolgreich abgeschlossenen Projekten zu den führenden Spezialisten für Planung, Aufbau, Steuerung und Betrieb der IT für internationale Konzerne und den anspruchsvollen Mittelstand. Mit Leidenschaft, fachlicher Kompetenz und technologischem Know-how stellen sich die über 200 Mitarbeiter täglich der Herausforderung, unternehmenskritische IT-Systeme bedarfsgerecht und mit höchster Qualität zu konzipieren, aufzubauen und zu betreiben.

Das Portfolio der matrix umfasst Leistungen in den Bereichen IT-Services und IT-Beratung. Insbesondere bei der Entwicklung von IT-Strategien und deren Umsetzung, der Migration in die Cloud sowie dem Betrieb im Rahmen des IT-Outsourcings verhilft die matrix Unternehmen zu Höchstleistungen. An ihrem Hauptsitz in München sowie weiteren Standorten in Deutschland und Europa erbringt die matrix IT-Dienstleistungen für Kunden weltweit.

Kontakt

matrix technology GmbH

Telefon +49 89 589395-600

Telefax +49 89 589395-711

Web: www.matrix.ag

E-Mail: kontakt@matrix.ag