

Servermigration für Banken-IT-Dienstleister

CASE STUDY IT-Beratung



Auf einen Blick:

Branche: IT

Mitarbeiter: ca. 1.000

Projektlaufzeit: 18 Monate

Im Juli 2015 endete der Extended Support für das Betriebssystem Windows Server 2003. Konkret bedeutete das, dass ab diesem Stichtag von Microsoft keine Updates mehr für das OS ausgeliefert wurden – auch nicht bei Sicherheitsproblemen. Davon betroffen war auch ein großer süddeutscher IT-Dienstleister für den Finanzsektor, für den eine Migration seiner diversen Anwendungsserver mit dem Betriebssystem Windows Server 2003 auf Windows Server 2008 (32 bit/64 Bit/R2) oder Windows Server 2012 R2 unumgänglich war.

Für das Upgrade der bestehenden Windows-Server 2003 Landschaft mit ca. 850 Servern setzte der IT-Dienstleister ein entsprechendes Programm auf, welches in die drei Streams Infrastrukturserver, Applikationsserver für Kunden und Terminalserver unterteilt wurde. Das Projektmanagement-Team für die Migration der Applikationsserver (ca. 200 Instanzen bei acht Kunden des Auftraggebers) wurde komplett von der matrix

technology GmbH gestellt. Das mittelständische Münchner IT-Beratungs- und -Dienstleistungsunternehmen übernahm sowohl die Verantwortung für die Leitung des Gesamtprojektes als auch die Umsetzung zentraler technischer und prozessualer Themen. So besetzte die matrix neben dem Projektmanagement auch die Rolle des Technologie-Architekten für die Planung und Umsetzung der technischen Zielumgebung.

Herausforderung

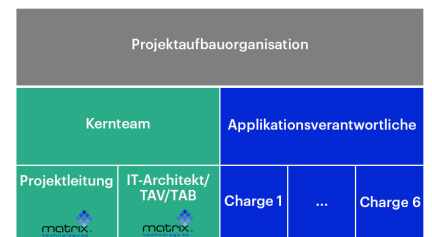
- Erstellung und Verantwortung des Business Cases zur Umsetzung des Projektes sowie Einholung der Genehmigung zur Projektumsetzung bei der Geschäftsführung
- Abstimmung mit acht Kunden bzgl. Projektnotwendigkeit und Vorgehensmodell inklusive Einbindung von Service Management und Sales
- Identifizierung und Einbindung der notwendigen Projektressourcen
- Erstellung der erforderlichen Projektmanagement-Dokumente (Projektplan, Risikoanalyse etc.)
- Schaffung der notwendigen Rahmenbedingungen (Change- und Eskalationsprozess, Identifikation des notwendigen Projektteams etc.)
- Entwicklung eines Online-Befragungstools für Applikationsmanager

- Definition und Steuerung eines Prozesses für die Migration der ca. 200 Applikations-server
- Koordination und Steuerung der Applikationsmanager mehrerer unterschiedlicher Finanzinstitute

Projektstruktur

Das Gesamtprojekt wurde in folgende Teilbereiche strukturiert:

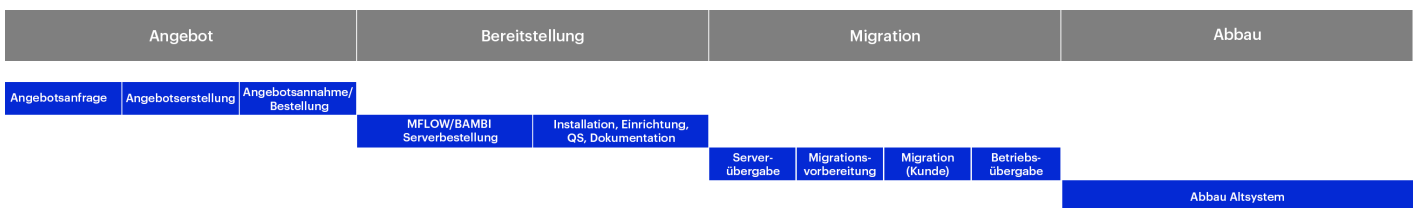
- Projektmanagement
- Technologie-Architekt
- Technischer Auftragsverantwortlicher (TAV)
- Technischer Auftragsbearbeiter (TAB)
- Applikationsverantwortliche



Vorgehensweise

Die Migration erfolgte in mehreren Phasen:

Im ersten Schritt wurden mittels eines durch das Projekt entwickelten Online-Abfragetools die Details zu den Servern bei den Applikationsverantwortlichen auf Kundenseite abgefragt. Im Anschluss wurde in der Angebotsphase ein entsprechendes Migrationsangebot für den jeweiligen Kunden erstellt. In der Bereitstellungsphase wurden die Server mittels interner Tools und Prozesse parallel bereitgestellt und installiert. In der darauf folgenden Migrationsphase wurden dem Kunden die Server übergeben und das Projektteam unterstützte bei der Vorbereitung und Durchführung der Migration. Anschließend erfolgte die Übergabe in den Betrieb. Nach erfolgreicher Migration initiierte und überwachte das Projektteam den Abbau/die Stilllegung der Altsysteme.



Projektergebnis - Nutzen für den Kunden

- Konsolidierung der Serverlandschaft
- Ablösung aller Server mit Betriebssystem Windows Server 2003 pünktlich zum Supportende
- Hohe Kundenzufriedenheit dank projekthaftem Vorgehen
- Abschluss des Projektes in time, budget & quality

Über matrix

Die matrix technology GmbH gehört mit mehr als 2000 erfolgreich abgeschlossenen Projekten zu den führenden Spezialisten für Planung, Aufbau, Steuerung und Betrieb der IT für internationale Konzerne und den anspruchsvollen Mittelstand. Mit Leidenschaft, fachlicher Kompetenz und technologischem Know-how stellen sich die über 200 Mitarbeiter täglich der Herausforderung, unternehmenskritische IT-Systeme bedarfsgerecht und mit höchster Qualität zu konzipieren, aufzubauen und zu betreiben.

Das Portfolio der matrix umfasst Leistungen in den Bereichen IT-Services und IT-Beratung. Insbesondere bei der Entwicklung von IT-Strategien und deren Umsetzung, der Migration in die Cloud sowie dem Betrieb im Rahmen des IT-Outsourcings verhilft die matrix Unternehmen zu Höchstleistungen. An ihrem Hauptsitz in München sowie weiteren Standorten in Deutschland und Europa erbringt die matrix IT-Dienstleistungen für Kunden weltweit.

Kontakt

matrix technology GmbH

Telefon +49 89 589395-600

Telefax +49 89 589395-711

Web: www.matrix.ag

E-Mail: kontakt@matrix.ag