

# Providerwechsel einer Fondsgesellschaft

## CASE STUDY IT-Beratung



### Auf einen Blick:

**Branche:** Finanzwesen

**Mitarbeiter** ca. 3.000

**Projektlaufzeit:** 20 Monate

**Ein führender IT-Dienstleister für über 750 Banken in Deutschland hatte die Ausschreibung für den Betrieb der Investmentprozess-Applikationen einer Kapitalanlage-Gesellschaft gewonnen und stand zu Beginn des Auftrags vor der Herausforderung, die Anwendungen vom bisherigen IT-Provider zu sich zu migrieren.**

**D**abei unterstützte die matrix technology GmbH den neuen IT-Dienstleister sowohl in der Analyse- und Konzeptionsphase, als auch bei der späteren Migration. Im Rahmen des Projekts übernahm die matrix sowohl die Verantwortung für die Leitung des Gesamtprojektes und einiger Teilprojekte als auch die Umsetzung entscheidender technischer und prozessualer Themen und Aufgaben.

## Herausforderung

- Stufenweise Herauslösung der Managed Services aus der Umgebung des alten Providers und Überführung des Betriebs zum neuen Provider
- Aufbau eines Centers of Competence zum Betrieb von Managed Services für Investment-Prozesse
- Konzeption und Implementierung der Betriebsprozesse und Schnittstellen sowie Toolkopplungen zum Auftraggeber
- Aufbau des geforderten Service-Level-Reportings

## Projektstruktur

Das Gesamtprojekt wurde in folgende Teilbereiche aufgeteilt:

- Prozesse und Tools
- Infrastruktur
- Migration Managed Services
- Etablierung Betrieb
- Service Management
- Test- & Qualitätsmanagement

## Vorgehensweise

---

- Durchführung der Anforderungsanalyse
- Konzeption und Durchführung der Migration (stufenweise)
- Zeitnahes Staffing der Ressourcen auf Arbeitsebene
- Vertrauensvolle und offene Zusammenarbeit mit dem Kunden
- Etablierung einer engen Zusammenarbeit zwischen Projekt und Linie
- Hohe Priorisierung des Projekts beim Auftraggeber
- Nutzung vorhandener Standards unter gleichzeitiger Berücksichtigung der hohen Change-Anforderungen des Kunden
- Schlanke Entscheidungsprozesse

## Methodik

---

- Projektmanagement nach Methoden des PRINCE2™-Standards
- IT-Service Management gemäß ITIL

## Technologie

---

- Windows Server 2008
- Solaris
- Red Hat Enterprise Server
- Oracle
- MS SQL Server
- BMC Remedy
- USU Valuation
- HP Service Manager
- MS SharePoint Server
- Citrix

## Projektergebnis - Nutzen für den Kunden

- Funktionierende und etablierte ITIL-Prozesse
- Reibungslose Übergabe der Applikationen in den Betrieb
- Kostenkontrolle für den Kunden, da die Leistungen paketierrt und an Meilensteine gebunden waren
- Bedarfsorientierte und qualitätsgesicherte Bereitstellung von Personal

## Über matrix

---

Die matrix technology GmbH gehört mit mehr als 2000 erfolgreich abgeschlossenen Projekten zu den führenden Spezialisten für Planung, Aufbau, Steuerung und Betrieb der IT für internationale Konzerne und den anspruchsvollen Mittelstand. Mit Leidenschaft, fachlicher Kompetenz und technologischem Know-how stellen sich die über 200 Mitarbeiter täglich der Herausforderung, unternehmenskritische IT-Systeme bedarfsgerecht und mit höchster Qualität zu konzipieren, aufzubauen und zu betreiben.

Das Portfolio der matrix umfasst Leistungen in den Bereichen IT-Services und IT-Beratung. Insbesondere bei der Entwicklung von IT-Strategien und deren Umsetzung, der Migration in die Cloud sowie dem Betrieb im Rahmen des IT-Outsourcings verhilft die matrix Unternehmen zu Höchstleistungen. An ihrem Hauptsitz in München sowie weiteren Standorten in Deutschland und Europa erbringt die matrix IT-Dienstleistungen für Kunden weltweit.

### Kontakt

matrix technology GmbH

Telefon +49 89 589395-600

Telefax +49 89 589395-711

Web: [www.matrix.ag](http://www.matrix.ag)

E-Mail: [kontakt@matrix.ag](mailto:kontakt@matrix.ag)