

# Outsourcing-Beratung im Bereich Storage für Automobilhersteller

CASE STUDY IT-Beratung



### Auf einen Blick:

**Branche:** Automotive

**Projektlaufzeit:** seit 2010

**Mitarbeiter:** ca. 80.000

**Ein führender deutscher Automobilhersteller bezieht seinen Storage on Demand von einem externen IT-Provider. Um die Servicequalität und Effizienz im laufenden Storage-Betrieb sowie die Storageprozesse, Disaster Recovery und Business Continuity zu verbessern, holte sich das Unternehmen die Unterstützung der matrix technology AG, die den Kunden im Bereich Storage-Outsourcing umfassend beriet.**

Das Münchener IT-Service- und Beratungsunternehmen verfügt nicht nur über langjährige Erfahrung im Storage-Betrieb, sondern hat darüber hinaus schon zahlreiche Unternehmen bei der Planung und Durchführung ihrer Outsourcing- bzw. Outtasking-Vorhaben begleitet – von der Erstellung und Durchführung der Ausschreibung über den Providerwechsel bis hin zur späteren Provi-

dersteuerung im laufenden Betrieb. Vor diesem Hintergrund war die matrix in der Lage, den Automobilhersteller während des kompletten Storage on Demand-Lebenszyklus umfassend zu beraten. Seit 2010 erbringen die matrix Storage-Experten für das Unternehmen verschiedene Beratungsleistungen rund um die Nutzung von Storage on Demand-Services.

## Herausforderung

- Effizienzsteigerung des Storage-Betriebs
- Verbesserung der Servicequalität
- Reduzierung der Abhängigkeit von einzelnen Storage-Herstellern
- Vereinheitlichung von Storageprozessen, Disaster Recovery und Business Continuity-Funktionen

### Vorgehensweise

---

Auf Basis der Anforderungen des Automobilherstellers führte die matrix technology AG zunächst eine Marktanalyse für Storage-Virtualisierung durch, bei welcher die Lösungen der vier Marktführer in diesem Bereich gegenübergestellt und nach verschiedenen Kriterien (u. a. Skalierbarkeit, Unterstützung der aktuellen IT-Umgebung, unterbrechungsfreie Datenmobilität) bewertet wurden.

Basierend auf den Ergebnissen der Marktbetrachtung wurden zwei Lösungen im Rahmen eines Proof of Concept (PoC) aufgebaut und nach identischen Kriterien getestet. Der Proof of Concept konzentrierte sich auf die Bereiche:

- Performance
- Usability
- Disaster Recovery
- Fault Tolerance

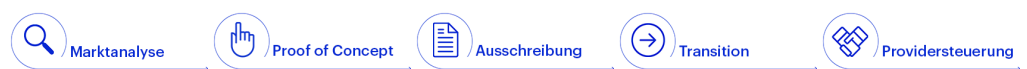
Als der Automobilhersteller schließlich auf dieser Grundlage seine Storage on Demand-Leistungen neu ausschrieb, unterstützte die matrix den Kunden inhaltlich-technisch bei der Erstellung der Ausschreibungsunterlagen, z. B. bei der Definition der Leistungsklassen, der Analyse der Serveranforderungen, der Zuordnung der Volumina und Server sowie bei der Definition technischer SLAs für Block- und File-Storage und der Reportinganforderungen.

Nach Abschluss der Providerauswahl übernahm die matrix die technische Projektleitung bei der Transition der Storage On Demand-Leistungen vom alten zum neuen Provider inklusive Planung und Koordination der Abnahmetests der neuen On Demand-Infrastruktur. Die Transitionsplanung erfolgte dabei in enger Abstimmung mit den Storage-Nutzern.

Im laufenden Betrieb unterstützt die matrix den Automobilhersteller bei der Qualitätssicherung und kontinuierlichen Qualitätssteigerung in der Providersteuerung und Speicherbereitstellung. Dies umfasst unter anderem folgende Leistungen:

- Kontrolle von Incidents und Changes
- Tracking und Audit von Problemlösungen
- Reviews und Audits von Dokumentationen und deren Änderungen
- Reviews und Audits vereinbarter Abläufe und vorgeschriebener Prozesse
- Reviews und Audits von Innovationsvorschlägen
- Einführung qualitätssichernder Maßnahmen
- Automatisierung von Abläufen

Darüber hinaus etablierte die matrix ein Online-Reporting für die verfügbaren Storage-Leistungen. Zu diesem Zweck wurden zunächst die Anforderungen des Kunden hinsichtlich Inhalten, Frequenz und Granularität des Reportings definiert und mit dem Storage-Provider abgestimmt. Anschließend prüfte die matrix die Umsetzung der Anforderungen, beurteilte die terminliche und inhaltliche Qualität der vom Provider erarbeiteten Ergebnisse und begleitete den kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) zur weiteren Qualitätssteigerung.



## Projektergebnis - Nutzen für den Kunden

- Detaillierte Marktanalyse und Proof of Concept im Bereich Storage-Virtualisierung dank umfassender Marktkenntnis der matrix technology AG
- Vergleichbare Angebote und nachvollziehbare Providerauswahl im Rahmen der Ausschreibung „Storage on Demand“
- Reibungsloser Übergang des Storage-Betriebs vom alten zum neuen Provider dank guter Planung und Steuerung des Transitionsprojektes
- Konsequente hohe Servicequalität und laufende Optimierung der Zusammenarbeit zwischen Kunde und Provider

### Über matrix

---

Die matrix technology AG gehört mit mehr als 2000 erfolgreich abgeschlossenen Projekten zu den führenden Spezialisten für Planung, Aufbau, Steuerung und Betrieb der IT für internationale Konzerne und den anspruchsvollen Mittelstand. Mit Leidenschaft, fachlicher Kompetenz und technologischem Know-how stellen sich die über 200 Mitarbeiter täglich der Herausforderung, unternehmenskritische IT-Systeme bedarfsgerecht und mit höchster Qualität zu konzipieren, aufzubauen und zu betreiben.

Das Portfolio der matrix umfasst Leistungen in den Bereichen IT-Services und IT-Beratung. Insbesondere bei der Entwicklung von IT-Strategien und deren Umsetzung, der Migration in die Cloud sowie dem Betrieb im Rahmen des IT-Outsourcings verhilft die matrix Unternehmen zu Höchstleistungen. An ihrem Hauptsitz in München sowie weiteren Standorten in Deutschland und Europa erbringt die matrix IT-Dienstleistungen für Kunden weltweit.

### Kontakt

matrix technology AG

Telefon +49 89 589395-600

Telefax +49 89 589395-711

Web: [www.matrix.ag](http://www.matrix.ag)

E-Mail: [kontakt@matrix.ag](mailto:kontakt@matrix.ag)