

# IT-Architekturberatung & IT-Security

## CASE STUDY IT-Beratung



### Auf einen Blick:

**Branche:** Telekommunikation

**Mitarbeiter:** ca. 2.700

**Projektlaufzeit:** 8 Wochen

**Nicht selten erhalten bei der Entwicklung und Konfiguration von IT-Systemen datenschutzrechtliche Anforderungen nur niedrige Priorität. Dabei kann gerade in diesem Bereich fehlende Compliance weitreichende Folgen für ein Unternehmen haben.**

**E**in großes Unternehmen aus dem Bereich Telekommunikation und Telemedien hatte auf diesem Gebiet Handlungsbedarf identifiziert. Im Rahmen einer Machbarkeitsstudie sollten anwendungsübergreifende Prozesse und Kommunikationsstrukturen zur

Abbildung der gesetzlichen Anforderungen entworfen und bewertet werden. Die matrix technology AG leistete für diese Studie IT-Architekturberatung und -konzeption und übernahm wesentliche Projektmanagementaufgaben.

## Herausforderung

- Erstellung einer Machbarkeitsstudie zur systemübergreifenden, konsistenten Sperrung und Löschung personenbezogener Daten
- Konzeption einer zuverlässigen, ausbaufähigen und wirtschaftlichen Kommunikations-Infrastruktur auf Basis aktueller Service Oriented Architecture (SOA)-Frameworks
- Enge architektonische Verzahnung mit dem extern betreuten CRM-System als Vorgabe
- Begrenzte Projektlaufzeit und Verfügbarkeit wesentlicher Informationsträger auf Kunden-seite

## Lösungsansatz

In einer historisch gewachsenen IT-Landschaft mit zahlreichen, eng verzahnten Anwendungen (Eigenentwicklungen und Standard-SW) soll eine konsistente, anwendungsübergreifende Sperrung und Löschung personenbezogener Daten erfolgen, die durch definierte Ereignisse und Fristen gesteuert wird. Hierzu agiert das zentrale Customer Relationship Management (CRM) System als Master, der über SOA-basierte Webservice-Schnittstellen die anderen beteiligten Anwendungen über nötige Löschungen und Sperren informiert und die erfolgreiche Umsetzung der Aktionen in den anderen Anwendungen durch entsprechende Rückmeldungen überwacht.

## Vorgehensweise

---

- Festlegung der Rahmenbedingungen und Definition der Soll-Prozesse und Prozessbeteiligten
- Einbezug aller relevanten Anwendungsverantwortlichen durch Information, Verständnisvermittlung zu Datenschutzthemen und systembezogene Interviews
- Intensive Workshops mit externen CRM-Lieferanten und Diskussion der nötigen Systemerweiterungen
- Analyse und Bewertung der vorhandenen Kommunikationstechniken
- Design und Abstimmung der Kommunikationsarchitektur, Schnittstellen und weiterer Funktionen unter Berücksichtigung der CRM-Erweiterungen
- Koordination und Unterstützung der Anwendungsverantwortlichen bezüglich Konzeption und Beschreibung anwendungsspezifischer Erweiterungen und deren Bewertung
- Zusammenfassung aller Ergebnisse (zentrale Architektur und anwendungsspezifische Teile) in einem Ergebnisdokument (Machbarkeitsstudie) mit Bewertung verschiedener Alternativen nach Aufwand und Machbarkeit sowie Empfehlungen

## Methodik

---

- Requirements Analysis
- Architektur-Workshops
- Strukturierte Interviews

## Methodik

---

- Alfabet PlanningIT
- Oracle SOA Suite
- Web Services

## Projektergebnis - Nutzen für den Kunden

- Direkt umsetzbares IT-Architekturkonzept für anwendungsübergreifende Kommunikationsverfahren und für nötige Anpassungen in den Anwendungen
- Analyse verschiedener Optionen mit umfassender Bewertung und Empfehlung
- Abgestimmte Aussagen zu Machbarkeit und nötigen Aufwänden unter Einbeziehung aller betroffenen Anwendungsverantwortlichen und Software-Lieferanten als Entscheidungsgrundlage
- Neutrale Außensicht auf bestehende Prozesse, Verfahren und Technologien

## Über matrix

---

Die matrix technology AG gehört mit mehr als 2000 erfolgreich abgeschlossenen Projekten zu den führenden Spezialisten für Planung, Aufbau, Steuerung und Betrieb der IT für internationale Konzerne und den anspruchsvollen Mittelstand. Mit Leidenschaft, fachlicher Kompetenz und technologischem Know-how stellen sich die über 200 Mitarbeiter täglich der Herausforderung, unternehmenskritische IT-Systeme bedarfsgerecht und mit höchster Qualität zu konzipieren, aufzubauen und zu betreiben.

Das Portfolio der matrix umfasst Leistungen in den Bereichen IT-Services und IT-Beratung. Insbesondere bei der Entwicklung von IT-Strategien und deren Umsetzung, der Migration in die Cloud sowie dem Betrieb im Rahmen des IT-Outsourcings verhilft die matrix Unternehmen zu Höchstleistungen. An ihrem Hauptsitz in München sowie weiteren Standorten in Deutschland und Europa erbringt die matrix IT-Dienstleistungen für Kunden weltweit.

### Kontakt

matrix technology AG

Telefon +49 89 589395-600

Telefax +49 89 589395-711

Web: [www.matrix.ag](http://www.matrix.ag)

E-Mail: [kontakt@matrix.ag](mailto:kontakt@matrix.ag)