

# Cloud-Beratung: Optimierung von IT-Betriebskosten und SLAs

## CASE STUDY IT-Beratung



### Auf einen Blick:

Branche: Financial

Mitarbeiter: ca. 400

Projektlaufzeit: 4 Monate

**Höhere Verfügbarkeiten im IT-Betrieb, ohne gleichzeitigen Kostenanstieg, sind substanziell, um die Positionierung im Wettbewerb sicher zu stellen und um erfolgreich am Markt zu bestehen. Deshalb entschied sich der Kunde, den technischen Betrieb seiner IT-Systeme auszulagern. Die matrix-Berater unterstützten das Unternehmen in diesem Projekt und zeigten verschiedene Handlungsempfehlungen auf.**

**D**ie matrix evaluierte neben Maßnahmen, die eine Erhöhung der SLAs (Service Level Agreements) von aktuell 99,7 % auf 99,9 % ermöglichen, auch Umsetzungsmöglichkeiten und Nutzeffekte eines, an der Auslastung des Systems gekoppelten,

Capacity Managements. In diesem Zusammenhang wurde zudem der Einsatz von Cloud-Services und anderen Technologien geprüft.

## Schwerpunkte

Im Zentrum der Analyse und Bewertung stand die Beantwortung folgender Fragen:

- Mit welchen technologischen Mitteln lassen sich die IT-Betriebskosten effizienter steuern?
- In welchem Maße sind die Betriebskosten durch eine Dynamisierung beeinflussbar?
- Wie und mit welchen Maßnahmen können die SLAs bis zu einem Wert von 99,9 % gesteigert werden?

## Vorgehen

---

- Durchführung einer ausführliche IST-Analyse der bestehenden Infrastruktur und IT-Services
- Bewertung der technischen Umgebung hinsichtlich einer möglichst kompletten oder teilweisen Verlagerung in eine Cloud-Infrastruktur
- Ausarbeitung von Voraussetzungen, die der technische Provider erfüllen muss, um eine cloudfähige Infrastruktur anbieten zu können (sofern externe Cloud-Dienste wie Amazon AWS und Microsoft Azure aus diversen, noch nicht definierten Gründen, nicht einsetzbar sind)
- Bewertung der notwendigen Wartungsaktivitäten bzgl. einer ausfallsicheren Active-Active Clusterumgebung. Ziel ist die Minimierung der Betriebsunterbrechungen oder sogar die komplette Vermeidung von jeglichen Unterbrechungen während der Wartung.
- Betrachtung von Best Practices für 99,9 % SLAs im RZ-Betrieb
- Betrachtung einer dynamischen Ressourcennutzung, um die Skalierbarkeit sowie die Effizienz zu steigern und die Betriebskosten zu reduzieren
- Ausarbeitung und Darstellung (auch außerhalb von Cloud-Services) weiterer Potenziale, die in der Analysephase ersichtlich wurden
- Referenzbesuch bei einem etablierten Public Cloud-Kunden zum Erfahrungsaustausch

## Projektergebnisse

---

- Betriebskosteneinsparungen durch eine kapazitätsabhängige Nutzung und Abrechnungsmethodik mit dem Einsatz einer Cloud-Technologie sind möglich
- Erhöhung der SLAs kann nur durch Umsetzung weiterer Maßnahmen erreicht werden
- Public Cloud oder Private Cloud-Anbieter können höhere SLAs bieten
  - Achtung: Applikationsverfügbarkeit
- Der Weg in die Public Cloud muss mit einer passenden Architektur erfolgen. Der ROI (Return on Investment) ist zu errechnen und neue Kostenfelder sind zu betrachten
- Um weitere Einsparungen in der Cloud zu realisieren, müssen die Applikationen hin zu PaaS oder besser noch SaaS weiter entwickelt werden

## Nutzen für den Kunden

- Lokalisierung von Einsparungs- und Verbesserungspotenzialen
- Erarbeitung und Umsetzung eines Aktionsplans zur SLA-Optimierung
- Kostenreduktion mittels Dynamisierung der Infrastrukturkomponenten im Rahmen einer Cloud-Lösung möglich

### CUSTOMER STATEMENT

„Die matrix technology AG hat uns seit Beginn unserer Zusammenarbeit stets mit bestem Service, hervorragender Qualität und kompetenter Beratung überzeugt. Die Flexibilität der matrix, die Erfahrungen aus vielfältigen Referenzprojekten und im IT-Betrieb komplexer Systeme/Anwendungen sowie ein klar strukturiertes Vorgehen, haben das Ergebnis der Analyse in einer sehr kurzen Zeit ermöglicht. Basierend auf den Ergebnissen, konnten wir unsere strategische Roadmap in diesem wichtigen Bereich absichern und können uns auf die Umsetzung einzelner Themen konzentrieren.“

### Über matrix

---

Die matrix technology AG gehört mit mehr als 2000 erfolgreich abgeschlossenen Projekten zu den führenden Spezialisten für Planung, Aufbau, Steuerung und Betrieb der IT für internationale Konzerne und den anspruchsvollen Mittelstand. Mit Leidenschaft, fachlicher Kompetenz und technologischem Know-how stellen sich die über 200 Mitarbeiter täglich der Herausforderung, unternehmenskritische IT-Systeme bedarfsgerecht und mit höchster Qualität zu konzipieren, aufzubauen und zu betreiben.

Das Portfolio der matrix umfasst Leistungen in den Bereichen IT-Services und IT-Beratung. Insbesondere bei der Entwicklung von IT-Strategien und deren Umsetzung, der Migration in die Cloud sowie dem Betrieb im Rahmen des IT-Outsourcings verhilft die matrix Unternehmen zu Höchstleistungen. An ihrem Hauptsitz in München sowie weiteren Standorten in Deutschland und Europa erbringt die matrix IT-Dienstleistungen für Kunden weltweit.

### Kontakt

matrix technology AG

Telefon +49 89 589395-600

Telefax +49 89 589395-711

Web: [www.matrix.ag](http://www.matrix.ag)

E-Mail: [kontakt@matrix.ag](mailto:kontakt@matrix.ag)