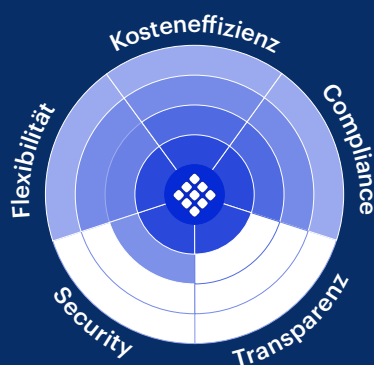


Erfolgreiches IT-Outsourcing für die Erste Abwicklungsanstalt (EAA) Migration in eine stabile, revisionssichere IT-Infrastruktur



Kundenprofil:

Die EAA ist eine wirtschaftlich und organisatorisch selbstständige Anstalt öffentlichen Rechts. Sie wurde 2009 errichtet, um zur Stabilisierung der Finanzmärkte beizutragen. Gemäß Statut ist es ihre Aufgabe, von der ehemaligen WestLB übernommene Risikopositionen verlustminimierend abzubauen. Sie übernahm Positionen im Volumen von insgesamt etwa 200 Milliarden Euro.

Damit sich die EAA auf ihre Kernaufgaben Steuern, Überwachen und Entscheiden fokussieren kann, hat sie in einem umfassend angelegten Auslagerungsprozess ihr gesamtes Operating Model transformiert. Davon betroffen sind neben den bankfachlichen Prozessen als wichtige Basis auch die zugrunde liegende IT-Infrastruktur.

Ziel der EAA als öffentlich-rechtliche Abwicklungsanstalt ist eine **stabile** und **kosteneffiziente** Infrastruktur. matrix technology konnte sich in einem öffentlichen Vergabeverfahren der EAA, u. a. auch aufgrund der Erfahrung im BaFin-regulierten Umfeld, als Partner für die Auslagerung und den Betrieb der IT-Infrastruktur durchsetzen. Im Rahmen der Auslagerung übernimmt matrix technology die Verantwortung für die ITK-Services „Workplace Service“, „Infrastruktur“, „Service & Support“ und „Security & Notfallplanung“ und agiert damit zukünftig als zentraler **Infrastruktur-Knotenpunkt**. Um dieses Zielbild zu erreichen, wurde ein Migrations-Projekt durchgeführt.

Projectscope

Als Zielsystem wurde die **matrix FINsecure Cloud** gewählt, die sehr hohe Ansprüche an Compliance und Security erfüllt. Im Rahmen des Migrationsprojekts wurden Basis-Services wie die IT-Infrastruktur sowie zugehörige Daten von den alten Infrastruktursystemen in neue migriert und administrativ gehostet.

Eine Besonderheit des Projekts bestand darin, dass die bankfachlichen Anwendungen mitsamt der in den Anwendungen enthaltenen Daten auf separaten Plattformen je Anwendungszweck bei weiteren Servicern, die das Kerngeschäft der EAA mit der Verwaltung von Portfolio- und Finanzdaten unterstützen, gehostet werden.



In diesem Rahmen dient die Infrastruktur der matrix technology als Single Point of Contact für sämtliche User-Anfragen an Applikationen der weiteren Servicern der EAA. Als zentraler Infrastruktur-Knotenpunkt hat matrix technology die Aufgabe, alle Netzwerkanfragen zu bündeln und entsprechend dem Zweck sicher weiterzuleiten. Durch dieses Setup können die Kernziele **Kosteneffizienz**, **Flexibilität** und **Compliance** erreicht werden.

Ebenso fällt die Bereitstellung einer **Unified Communications Plattform**, teilweise auf Basis von Microsoft 365 Services, sowie das Schwachstellen-Management in den Zuständigkeitsbereich von matrix technology.

Die folgende Grafik fasst die Zuständigkeitsbereiche von matrix technology vereinfacht zusammen.

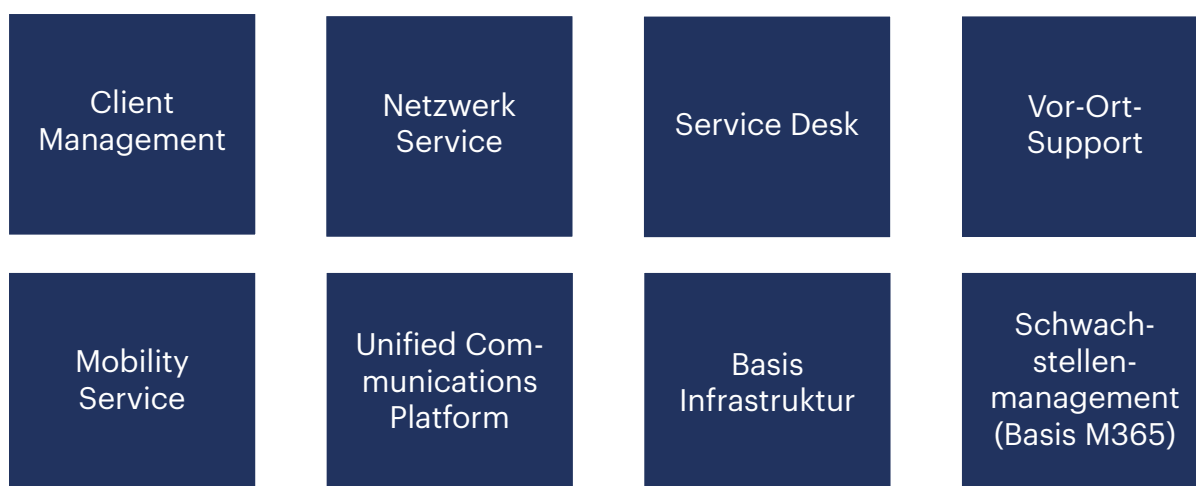


Abb. 1
Verantwortungsbereich
der matrix technology

Highlights aus der Projektumsetzung

- **Kerndaten** für die erfolgreiche Kommunikation und Zusammenarbeit der EAA-Mitarbeitenden wurden in Paketen migriert. Dazu gehörten E-Mails, Kalendereinträge und Adressbücher. Darüber hinaus wurden alle für die Fachabteilungen relevanten Daten außerhalb des bankfachlichen Applikationsbetriebs in die Zielumgebung migriert.



- matrix technology hat **Schnittstellen** aufgebaut mit dem Ziel, die Server für die Portfolio- und Finanzdatenverwaltung anzubinden. Zusätzlich erfolgte eine SWIFT-Zertifizierung, da über die EAA-Clients auch Zahlungsverkehrsdaten angefragt werden.
- Aufgrund der hohen Compliance-Anforderungen wurden alle Prozesse und IT-Systeme sorgfältig dokumentiert und strukturiert abgelegt. Um den **Security-Anforderungen** gerecht zu werden, fand u. a. eine Härtung der Clients, eine Sicherung des verschlüsselten Datenverkehrs sowie die Integration und Konfiguration von Firewalling für den anschließenden Betrieb statt.
- Bei allen Basis-Services sorgen die ISO-27001 und ISO-9001 zertifizierten Managed Services der matrix FINsecure Cloud für **Kosteneffizienz**. Dazu gehört auch eine Service-Desk- bzw. Help-Desk-Lösung (TopDesk) für den Basis-IT-Support für die EAA-Mitarbeitenden.

“

Mit der Entscheidung der Auslagerung der ITK-Services an einen neuen Partner und dem erfolgreich durchgeführten Transitionsprojekt konnten wir die EAA zukunftsicher ausrichten. matrix technology hat einen großen Anteil an diesem Erfolg. Besonders hervorzuheben sind die gute Zusammenarbeit und die offene, zielorientierte Kommunikation.

”

Torsten Born,
Projektleiter Infrastruktur-Transition der EAA



Über uns

Die matrix technology GmbH gehört mit mehr als 2.000 erfolgreich abgeschlossenen Projekten zu den führenden Spezialisten für Planung, Aufbau, Steuerung und Betrieb der IT für internationale Konzerne und den anspruchsvollen Mittelstand. Mit Leidenschaft, fachlicher Kompetenz und technologischem Know-how stellen sich die über 200 Mitarbeitenden täglich der Herausforderung, unternehmenskritische IT-Systeme bedarfsgerecht und mit höchster Qualität zu konzipieren, aufzubauen und zu betreiben.

Kontakt



matrix technology GmbH



Telefon: +49 89 589395-600



Web: www.matrix.ag



E-Mail: kontakt@matrix.ag