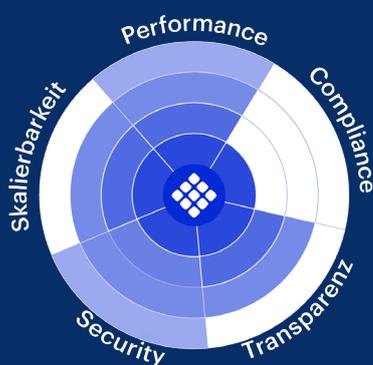


M365 Migration

Client- und Anwendungsmanagement auf Cloud-Only-Betrieb umgestellt



COMPIRICUS

Kundenprofil:

COMPIRICUS gehört zu den international führenden Softwareanbietern und Consulting-Unternehmen für Asset-, Treasury- und Risikomanagement. Rund 70 Kolleginnen und Kollegen betreuen Kunden aus Industrie, Finanzindustrie und Verwaltung von den Standorten Düsseldorf und Boston (USA) aus. COMPIRICUS-Mitarbeitende nutzen Kollaborations-Apps, greifen lokal und remote auf Daten zu und nutzen sowohl PCs als auch mobile Endgeräte. Mit unserer Hilfe gelang der Umstieg auf ein Client- und Anwendungsmanagement im Cloud-Only-Betrieb. Die technologische Basis lieferte M365, gehostet in der Microsoft Azure Umgebung.

Projectscope

Das Projekt bestand aus zwei Phasen: In der ersten Phase erfolgte das Set-up der Microsoft Azure Cloud Umgebung und grundlegender Plattformressourcen. In der zweiten Phase lösten wir bisher On Premises gehostete Dienste durch Cloud-Dienste ab und etablierten neue Standards. **Ziele und Handlungsfelder** waren dabei:

1. **Umstellung auf ein cloud-basiertes Management aller Endgeräte** inklusive einer standardisierten, **effizienten Anwendungsbereitstellung**.
2. **Migration von File-, Print- und Mailservern in die Cloud**, wodurch eine **Skalierbarkeit** der genutzten Ressourcen erreicht wurde.
3. **Steigerung der Netzwerksicherheit** durch cloud-basierte **Identitäts- und Zugriffsverwaltung**, VPN-Zugänge und erneuerte Firewall-Hardware.
4. **Standardisierung des Incident Management und IT-Support** für SLA-basierte Services **im outgesourceten IT-Betrieb**.

Umsetzung

Vorbereitung der Cloudumgebung und Servermigration

- Die bestehende **Azure Umgebung (Azure Tenant)** konnten wir standardisieren und durch Multifaktor-Authentifizierung und Conditional Access optimieren.
- Zudem erfolgte die erfolgreiche Migration der bestehenden E-Mail-Lösung zu **Microsoft Exchange Online**. Um den reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, wurde vorab eine Testmigration durchgeführt.
- Den **Fileserver** im Rechenzentrum sowie ein **lokal vorhandenes NAS** lösten wir in enger Abstimmung mit dem Kunden ab, in dem die Daten zu **SharePoint** und in Microsoft **Teams-Datenräume** migriert wurden.



Einführung von Microsoft Intune für das Client Management

- Um eine **Verwaltung der mobilen Endgeräte** (iOS und Android) des Kunden zu ermöglichen, führten wir **Microsoft Intune** ein.
- Ebenfalls via **Microsoft Intune** sowie **Windows Autopilot** wurden die bestehenden Notebooks neu betankt.
- Dafür erarbeiteten wir ein **Standardsoftware-Stack**, das gemäß **Konformitäts-** sowie weiteren **relevanten Richtlinien** paketierrt und verteilt wurde.
- Als **Backuplösung** für die eingesetzten M365-Dienste fiel die Wahl auf **Avepoint** Cloud Backup Standard for M365. Als Virenschutz dient **Windows Defender**.

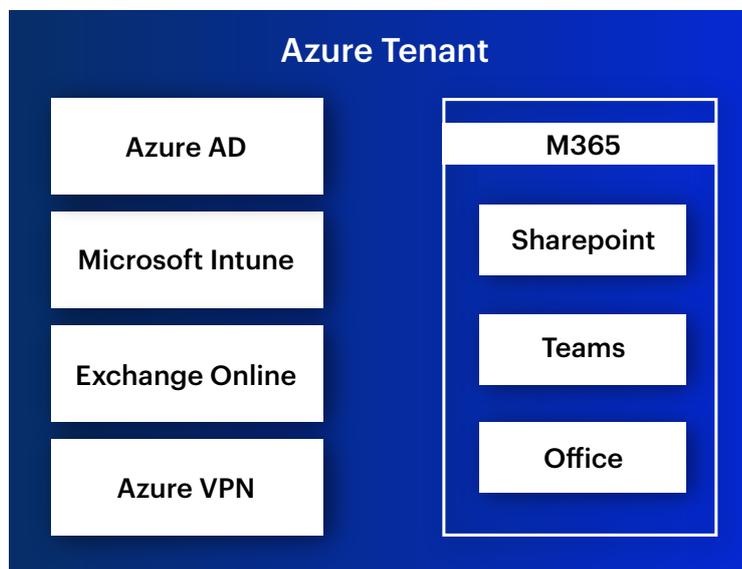


Abb. 1
Im Projekt verwendete Azure und M365 Komponenten

Sicherung der Remote- Zugänge und Office-Netzwerke

- Die bestehende **VPN-Lösung für Remote-Zugriffe auf sensible Daten und Entwicklungsumgebungen** wurde durch **Azure VPN** ersetzt und die bestehende **On-Prem-AD-Lösung in Azure AD Cloud Only** umgewandelt.
- Vom bestehenden **Office-Netzwerk** am Standort Düsseldorf wurden die **Aruba-Switches** beibehalten und für den Einsatz in einer **Fortinet-Umgebung** neu konfiguriert.
- Hierfür wurden zwei **FortiGate-Firewalls** beschafft, konfiguriert und gemeinsam mit neuen **Forti-Access Points** im Cluster eingebaut. Die Konfiguration ermöglicht den Zugang zu den in Azure gehosteten Diensten via LAN ohne zusätzlichen VPN Client.
- Auf Basis von Forti-Hardware wurde zudem ein neues WLAN aufgebaut, wobei die Fortigates hier als WLAN-Controller agieren.
- Zusätzlich gibt es einen **VPN-Tunnel** von matrix zum Kunden, um die Netzwerklösung zu monitoren und zu managen.



Standardisierung von Incident Management und IT-Support

- Gemeinsam mit dem Kunden wurden **Prozessanforderungen erarbeitet** und Formulare für **Standard-Aufträge** im **ITSM-Tool** von matrix (TopDesk) entwickelt.
- Durch eine **Koppelung** von TopDesk **mit** dem Azure **AD** des Kunden, können sich die User via **Single-Sign-On** an der Weboberfläche des Tools anmelden und sowohl **Incidents** als auch **Service-Requests melden**.
- Die Zusammenarbeit zwischen matrix und dem Kunden wurde im Rahmen eines **Servicehandbuchs** dokumentiert und wird konsequent fortgeschrieben.
- matrix ist ab dem Zeitpunkt der Betriebsübergabe der **Single Point of Contact** für den definierten Leistungsschnitt und bildet den **First** und **Second Level Support** ab.

Über uns

Die matrix technology GmbH gehört mit mehr als 2000 erfolgreich abgeschlossenen Projekten zu den führenden Spezialisten für Planung, Aufbau, Steuerung und Betrieb der IT für internationale Konzerne und den anspruchsvollen Mittelstand. Mit Leidenschaft, fachlicher Kompetenz und technologischem Know-how stellen sich die über 200 Mitarbeiter täglich der Herausforderung, unternehmenskritische IT-Systeme bedarfsgerecht und mit höchster Qualität zu konzipieren, aufzubauen und zu betreiben.

Kontakt



matrix technology GmbH



Telefon: +49 89 589395-600



Web: www.matrix.ag



E-Mail: kontakt@matrix.ag