

STELLENAUSSCHREIBUNG

... ZUSTEIGEN UND DURCHSTARTEN!



BEREIT FÜR DIE MATRIX? DANN BEWIRB DICH JETZT!

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

MITARBEITER USER HELP DESK (W/M)

in Voll- oder Teilzeit.

DEINE AUFGABEN

- Annahme von Kundenanfragen und Störungsmeldungen
- Erfassung, Klassifizierung und Bearbeitung von Incidents und Anfragen
- Zuweisung der Tickets / Incidents an interne Gruppen zur weiteren Bearbeitung
- Tracking der Ticket-Bearbeitung
- Durchführung standardisierter Störungsbehebungen
- Mitwirkung bei der Bereitstellung von Reports
- Dokumentation

DEIN IDEALPROFIL

- Erste Erfahrungen im technischen Helpdesk, Support und/oder in der Kundenbetreuung
- Hohe Service- und Kundenorientierung
- Kenntnisse und Erfahrung in der Betreuung von Windows-Clients
- Erfahrung in mindestens einem Server-Betriebssystem (UNIX/Linux oder Windows)
- Erfahrung in der Nutzung von Ticketmanagementsystemen (Remedy, OTRS, HP Service Desk)
- Bereitschaft zum Schichtdienst
- Souveränes Auftreten am Telefon gegenüber Kunden und Lieferanten
- Gute Auffassungsgabe und Lernbereitschaft
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

UNSER ANGEBOT

- Attraktive, leistungsgerechte Vergütung
- Umfassende Weiterbildungsmöglichkeiten
- Offenes und dynamisches Arbeitsumfeld
- Moderne Arbeitsumgebung in der Münchener Innenstadt
- Die Chance, Dich in einem stabil wachsenden IT-Unternehmen zu profilieren und weiterzuentwickeln

STELLENAUSSCHREIBUNG

DU BIST AUF DER SUCHE ...

... nach einer neuen Herausforderung, bei der Du Dich mit Deinem technischen Know-How verwirklichen kannst und die Chance bekommst, Deine Stärken wie Gewissenhaftigkeit und routiniertes Arbeiten positiv mit einzubringen. Außerdem wird Dein Profil dadurch abgerundet, dass Du kontinuierliche Aktivitäten im betrieblichen IT-Umfeld schätzt, bei denen Du Dein Verantwortungsbewusstsein unter Beweis stellen kannst und der Dienstleistungsgedanke für Dich genauso wichtig ist wie für uns ...

DANN BIST DU BEREIT FÜR DIE MATRIX!

Wir freuen uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen. Bitte sende diese unter Angabe Deines nächstmöglichen Eintrittstermins an unser Recruiting-Team, Nina Möllers und Nicole Asztalos, Nymphenburger Straße 1, 80335 München oder per Mail an recruiting@matrix.ag.

ÜBER DIE MATRIX TECHNOLOGY AG

Seit dem Jahr 2000 agiert die matrix technology AG als inhabergeführtes IT-Service- und Beratungsunternehmen mit Standorten in München und Stuttgart. Ursprünglich als IT-Systemhaus mit umfangreichem Know-How in der Konzeption und Implementierung von Open Systems Umgebungen gegründet, hat sich matrix mittlerweile zum umfassenden IT-Dienstleister für Kunden vom gehobenen Mittelstand bis hin zu DAX-notierten Konzernen entwickelt und bietet heute Leistungen mit den Schwerpunkten

- **IT-Betrieb:** Standardisierte Managed Services, kundenindividuelle IT-Services und IT-Outtasking
- **IT-Beratung:** Prozessberatung nach ITIL, IT-Projektmanagement sowie technische Beratung
- **IT-Lösungen:** ITSM-Tools, Datenmanagement-Lösungen sowie Hard- und Software für Rechenzentrumsumgebungen
- **IT-Experten:** Vor-Ort-Unterstützung für IT-Projekte und IT-Betrieb

„Mit matrix ist Karriere einfach!“

Sprich mit uns:

Tel.: 089 / 58 93 95-749

Oder schicke eine Email an:

recruiting@matrix.ag

Lieber per Post ?

matrix technology AG

Recruiting

Nymphenburger Straße 1

80335 München

www.matrix.ag

Social Media



<http://www.facebook.com/matrix.technology.ag>



twitter.com/mPerspektiven