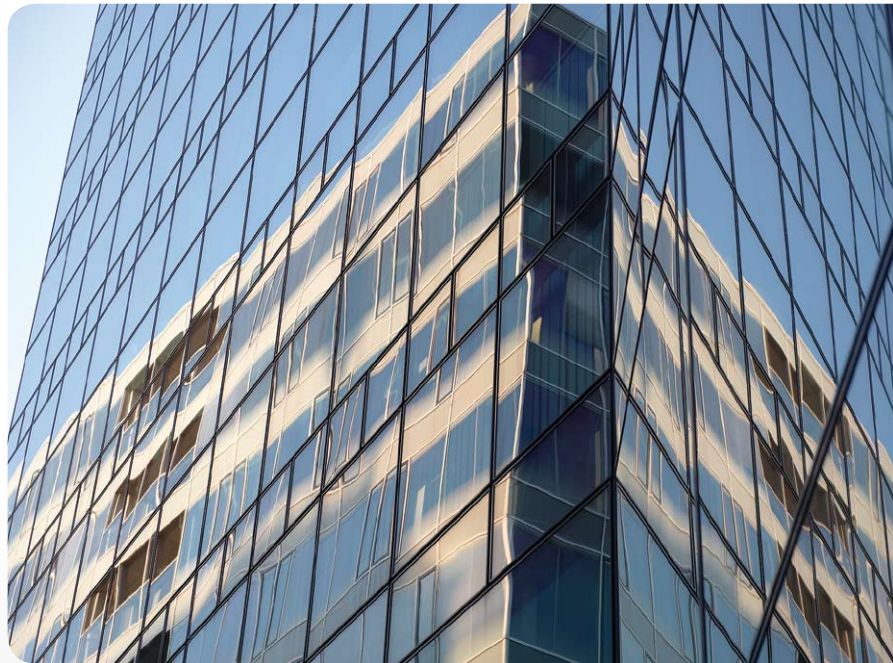


Mit matrix ist IT einfach!



IT CONSULTING



MANAGED SERVICES



IT SYSTEMHAUS



IT SERVICE MANAGEMENT



BACKUP

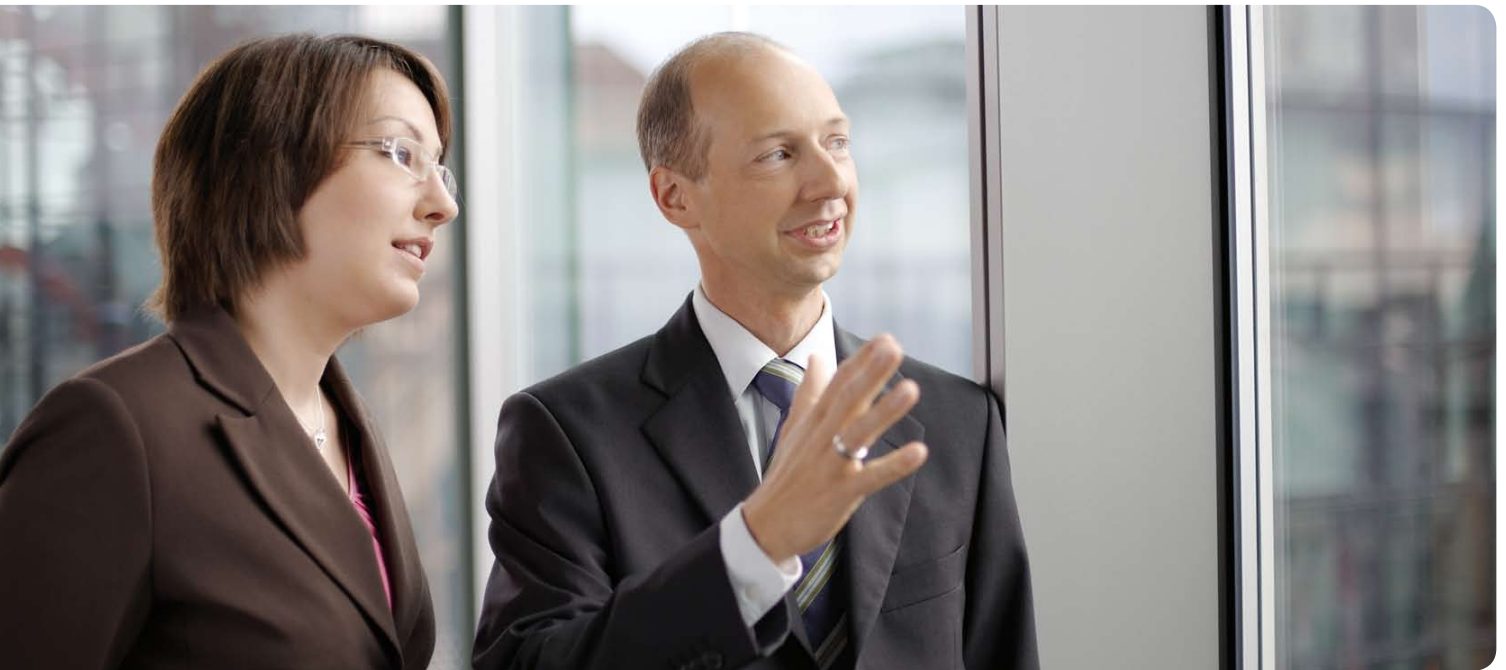


IT MONITORING



IT SECURITY

PEOPLE



Ihr Partner für eine transparente und flexible IT-Organisation

Einfach, flexibel, transparent. Mit diesen Begriffen beschreiben unsere Kunden ihren Anspruch, wenn es um die IT-Organisation im Unternehmen geht. Diesem hohen Anspruch werden wir gerecht, denn wir bieten Lösungen für mittelständische und große Unternehmen für den Alltag an. Unsere Lösungen sind flexibel auf die heutigen und zukünftigen Anforderungen von Wirtschaftsunternehmen zugeschnitten, deren Erfolg wesentlich von einer funktionierenden und am Geschäft orientierten IT-Systemlandschaft abhängt. Seit dem Jahr 2000 bietet matrix ein Leistungsportfolio im Bereich IT-Consulting, IT-Betrieb und IT-Service-Management an. Mit unseren Leistungen unterstützen wir Tag für Tag unsere Kunden effektiv bei der Bewältigung ihrer vielfältigen Aufgaben. *Mit matrix ist IT einfach!* Dieser Slogan beschreibt unsere Herangehensweise an alle Projekte, denen wir gegenüberstehen. Wir nehmen die Komplexität aus dem IT-Alltag und suchen Lösungen für unsere Kunden, mit denen der Umgang mit der IT vereinfacht wird. Dabei arbeiten wir teamorientiert, motiviert und immer mit dem Ziel vor Augen, alle Projekte von Anfang bis Ende effizient und erfolgreich zu gestalten.

matrix IT Consulting



Menschen machen den Unterschied! Bei matrix arbeiten die besten Köpfe und unterstützen unsere Kunden bei ihren IT-Vorhaben. Ob Beratung für IT-Strategie und IT-Steuerung, Projektmanagement für Migrations-, Implementierungs- und Entwicklungsprojekte, IT-Prozesse, technisches Consulting bei punktuelltem Unterstützungsbedarf oder für längerfristige Vor-Ort-Projekte: matrix hilft mit erfahrenen Consultants bei

allen Aspekten aktueller IT-Aufgaben und übernimmt in den Projekten auch gerne die Gesamtverantwortung. Unsere Beratung zu IT-Technologien konzentriert sich auf die Fachthemen Unix-/Linux-, Storage-, Datenbank-, Middleware- und Web-Architekturen.

SERVICES

matrix IT Service Management



Die Zeit, in der IT-Abteilungen nur als Bereitsteller gewünschter Hard- und Softwarekomponenten betrachtet wurden, ist endgültig vorbei. IT-Organisationen sind heute serviceorientierte Dienstleistungseinheiten, ohne deren Zutun erfolgreiches Wirtschaften nicht mehr möglich ist. Deshalb gewinnen professionelles IT-Service-Management und optimale Geschäftsprozessunterstützung immer mehr an Bedeutung. matrix bietet hierfür ein vielfältiges Portfolio an: Spezialisierte Teams aus erfahrenen Consultants mit ITIL-Expertise analysieren Prozesse

und beraten zu Prozessreifegradmessungen sowie zur Strukturierung und Einführung von Best-Practice-Prozessen. Auch bei der Auswahl geeigneter ITSM-Tools und deren Integration in bestehende IT- und Prozessumgebungen sowie bei der Einführung und Optimierung einer Configuration Management Database (CMDB) begleitet das Team von matrix kompetent und effizient.

matrix Managed Services



Unternehmen genießen mehr Freiraum! Mit *matrix Managed Services* entlasten wir Unternehmen durch eine bedarfsgerechte Unterstützung des IT-Betriebs mit flexiblen Servicemodellen. Wir übernehmen die Verantwortung für den IT-Betrieb, langfristig oder punktuell, zum Beispiel während spezieller Spitzenlastzeiten.

matrix Managed Services beruhen auf einem mehrstufigen Servicemodell, aus dem unsere Kunden frei und bedarfsorientiert die gewünschten Leistungen wählen können. Die professionelle Leistungssteuerung durch skalierbare Leistungselemente und Service Level Agreements (SLA) bietet unseren Kunden die volle Transparenz und die Möglichkeit der Kostenreduktion durch die Nutzung effizienter Betriebsprozesse. Alle

Leistungen werden remote aus dem „Shared Service Center“ der matrix erbracht.

Ein weiterer Service: Für unsere Kunden haben wir das *matrix Optimierungscamp* entwickelt. Dort unterstützen wir unsere Kunden bei der Optimierung ihrer Betriebsprozesse durch temporäres Outtasking. Das matrix Betriebsteam übernimmt den zu optimierenden Betriebsteil, dokumentiert und automatisiert Prozesse und Betriebsabläufe der IT und gibt den optimierten Betrieb wieder in die Verantwortung des Kunden zurück.

matrix Backup



Ansteigende Datenmengen und der Wunsch nach zunehmender Mobilität und Flexibilität stellen Unternehmen ständig vor neue Herausforderungen bei der Datensicherung. Viele Fragen beschäftigen dabei Unternehmen wie beispielsweise: Wie aufwändig ist der Betrieb klassischer Backup-Modelle? Wie zuverlässig funktionieren Restores? Um die Absicherung aller Daten in lokalen und globalen Netzwerken zu gewährleisten, hat matrix einen Backup-Service für Unternehmen entwickelt, der Kunden ruhig schlafen lässt, auch wenn es turbulent wird. *matrix Backup* ist

ein einfaches und mengenreduzierendes, global verfügbares Backup-/Recovery-Verfahren für die ausfallsichere Datenaufbewahrung. Es arbeitet agentenfrei und erfüllt durch konsequente Verschlüsselung höchste Sicherheitsanforderungen. *matrix Backup* eignet sich ideal für den zentral organisierten Schutz aller Daten im Unternehmen, auch bei verteilten Standorten. Eine verbrauchsorientierte Verrechnung gewährleistet Kostentransparenz und Planungssicherheit.

PROJECTS

matrix IT Security



Hilfe, ein Hacker-Angriff! Der Mehrwert von zeitgemäßen IT-Sicherheitsmaßnahmen wird oft erst erkannt, wenn der Schaden bereits eingetreten ist. Die Sicherheit geschäftskritischer Daten und Anwendungen steht daher im Mittelpunkt unseres Bereichs *matrix IT Security*. Ob Angriffe auf die Webanwendungen von außen oder innerhalb des Unternehmens abgewehrt oder die Daten in Datenbanken speziell geschützt werden müssen: Mit Web Application Firewalls bieten wir wirksamen Schutz gegen gängige Angriffsszenarien aus dem Netz, für Datenbanken

bieten wir präventiven Schutz durch Vulnerability Assessments und laufende Überwachung durch Protokollierung aller Datenbank-Zugriffe und Echtzeit-Alarmierung bei verdächtigen Aktionen. Mit unseren Security-Lösungen unterstützen wir Unternehmen bei der Erfüllung komplizierter Compliance-Anforderungen zur Zugriffsüberwachung und -dokumentation und bei der Aufdeckung von internen Betrugs- und Veruntreuungsversuchen.

matrix IT Monitoring



Für das Management einer komplexen IT-Landschaft ist es notwendig, den Überblick über alle Systeme, Events und Incidents zu behalten. Nur so kann die IT-Verfügbarkeit sichergestellt und optimiert werden. *matrix* bietet Unternehmen hierzu im Bereich IT-Monitoring ein breites Leistungsspektrum: Wir beraten herstellerunabhängig bei der Neueinführung oder Ablösung von Monitoring-Systemen sowie bei der Integration mit anderen Tools und ITSM-Prozessen. Als kostengünstige Alternative zu den „großen“ Monitoring-Lösungen bieten wir leistungsfähige

Open-Source-basierte Monitoring-Tools mit professionellem Support und Implementierungsservice. Mit unserem Tool-Kit omMap visualisieren wir Monitoring-Events innerhalb der Kunden IT-Landschaften. Und zur Entlastung von Betriebsmannschaften bieten wir auch Monitoring-Lösungen als Managed Service mit planbaren Kosten und einer transparenten Leistungserbringung an. Mit *matrix IT Monitoring* behalten Unternehmen immer den Überblick!

matrix IT Systemhaus



Ob Server, Speichersysteme, Netzwerkkomponenten oder Software: Bei der Ausstattung einer professionellen IT-Umgebung machen wir keine Kompromisse und beraten maßgeschneidert und individuell, damit Unternehmen die optimale Lösung für ihr Geschäft erhalten. Wir verfügen über ein herstellerübergreifendes und branchenunabhängiges Know-how und behalten stets den Überblick im Markt. Unsere langjährigen Partnerschaften mit führenden Herstellern sichern unseren Kunden zudem wettbewerbsfähige Einkaufskonditionen. Die erfahrenen Technical Consultants der *matrix* unterstützen beim Aufbau, Inbetriebnahme, Integration und Migration von IT-Systemen. Bei Bedarf helfen wir auch bei der Organisation von Leihstellungen und bieten „Infrastructure-as-a-Service“ an.



10 Jahre matrix technology AG – Ein starker Partner



„Die DAT, meine Mitarbeiter und ich sind mit der nunmehr fünfjährigen Zusammenarbeit außerordentlich zufrieden. Sie sichern nicht nur den Service-Level zu, sondern Sie halten ihn auch ein. Sie reden nicht nur von Verfügbarkeit und technischer Infrastruktur, sondern Sie schaffen diese auch. Mit kurzen Worten: Sie machen Ihre Arbeit klasse! Ich freue mich auf eine weitergehende, gemeinsame Zukunft und wünsche der matrix für die nächsten Jahrzehnte alles Gute.“



*Volker Prüfer, Geschäftsführer
Deutsche Automobil Treuhand GmbH*



„Die FIDUCIA IT AG nutzt seit mehreren Jahren die Erfahrung der matrix Servicemanager bei komplexen Outsourcing-Projekten. Dabei unterstützt matrix große Rechenzentrums-Migrationsprojekte von Outsourcing-Kunden der FIDUCIA. Wir gratulieren herzlich zu Ihrem zehnjährigen Firmenjubiläum und wünschen Ihnen weiterhin viel Erfolg. Auch bei künftigen Projekten werden wir gerne auf die Erfahrungen von matrix zurückgreifen.“



*Michael Salchow, Leiter Bereich Systemtechnik
FIDUCIA IT AG*



„Seit über fünf Jahren ist die matrix technology AG für die OneSpin Solutions GmbH ein besonders verlässlicher Partner mit engagierten und kompetenten Experten in einem anspruchsvollen und flexiblen IT-Umfeld.“

*Oliver Habeck, Managing Director & CFO
OneSpin Solutions GmbH*



„Qualität und Zuverlässigkeit sind die Goldwährung von heute und morgen. Die Firma matrix technology AG ist seit vielen Jahren ein guter und zuverlässiger Partner von Merck Finck & Co, Privatbankiers. Wir schätzen Ihre Expertise in allen Belangen der IT-Technik und auch darüber hinaus - zum Beispiel bei der Gestaltung von Prozessen im IT-Umfeld. Besonders schätze ich, dass sich die Mitarbeiter der matrix immer intensiv mit den Anforderungen des Kunden auseinandersetzen. Mehr als einmal hat dies dazu geführt, dass uns die vorgeschlagene Lösung über die eigentliche Problemstellung hinaus weitere Möglichkeiten eröffnet hat. Dies, die hohe Fachkompetenz der Mitarbeiter und deren Einsatz für den Kunden macht die Zusammenarbeit mit der matrix auch in kritischen Situationen zu einem Vergnügen.“

*Martin Köhler, Leiter ICT und Organisation
Merck Finck & Co, Privatbankiers*



„I would like to congratulate matrix technology AG on its 10th anniversary. matrix has been a valued partner of Asigra for several years and continues to play an important role in delivering solutions Powered by Asigra for European customers. We look forward to continuing our successful partnership in the coming years and extend to the entire matrix team our best wishes as you celebrate this important milestone.“

*David Farajun, President
Asigra*



„Auf das Team der matrix ist immer Verlass - auch dann, wenn besonders anspruchsvolle Aufgaben unter enormem Zeitdruck gemeistert werden müssen. Den hohen Qualitätsanspruch und die Flexibilität der Mitarbeiter haben wir über die langjährige Zusammenarbeit sowohl im Projektgeschäft als auch im täglichen IT-Betrieb sehr zu schätzen gelernt.“

*Markus Wenzel,
Head of Service & Provider Management
pbb Services GmbH (Deutsche Pfandbriefbank AG)*



„Von Beginn an hat die Partnerschaft von Fujitsu und matrix auf sehr hohem Niveau funktioniert. Gleiches Verständnis für den Wert von Technologien und die Notwendigkeit, diese in Projekten mit der nötigen Fachkompetenz und zum Vorteil des Kunden einzusetzen, macht die Zusammenarbeit für beide Seiten jeden Tag wertvoll.“

*Bernd Orth, Director Partnermanagement
Channel Germany
Fujitsu Technology Solutions GmbH*



„Immer wieder sind wir positiv überrascht, mit welcher Schnelligkeit und hohem Qualitätsanspruch sich die matrix unserer Consulting- und Betriebsanforderungen annimmt.“

*Dieter Schmitt, Director Channel Sales
NetApp Deutschland GmbH*



„Die matrix technology AG hat seit dem Beginn der Zusammenarbeit mit der Tebis AG verstanden, die Anforderungen eines innovativen, mittelständischen Unternehmens im Bereich Datenmanagement und Back-uplösung für hochsensible Daten bestens zu erfüllen. Auch in schwierigen Situationen konnten wir uns auf die Unterstützung der matrix und die unbürokratische Abwicklung sowie die Lieferung passender Nachfolgeprodukte verlassen.“

*Dr. Ralf Quatember,
Abteilungsleiter Technischer Support
Tebis Technische Informationssysteme AG*



„Als Partner kennen und schätzen wir die matrix technology AG aus Kunden- wie aus Lieferantensicht. Wir sehen, dass in diesem Unternehmen Werte gelebt werden, die auch für uns sehr wichtig sind.“

*Sebastian von Bomhard, Vorstand
SpaceNet AG*



„Sun Microsystems ist stolz, dass die Partnerschaft so alt ist wie die matrix technology AG selbst. Wir sind froh, dass wir uns vom ersten Tag an auf die hohe Kompetenz in der Umsetzung auch in komplexen Projekten verlassen konnten.“

*Christian Werner, Manager Partner
Sales Organization Germany
Sun Microsystems GmbH*



Gemeinsam zum Erfolg

Die matrix technology AG wurde im Jahr 2000 von Franz Kessel und Martin Orlik in München gegründet. Das inhabergeführte Unternehmen startete zunächst als IT-Systemhaus und spezialisierte sich zusätzlich auf die Erbringung von IT-Betriebsleistungen. In den letzten zehn Jahren entwickelte matrix darüber hinaus ein umfangreiches IT-Consulting und IT-Service-Management-Angebot für den gehobenen Mittelstand und für Großunternehmen. Die Sparten IT-Betrieb, IT-Consulting und IT-Service-Management wurden zum Schwerpunkt der Unternehmenstätigkeit. Das Angebot von matrix ist darauf ausgerichtet, die Komplexität von Lösungen und Prozessen zu reduzieren und damit IT für Unternehmen einfacher zu gestalten. Dies erreicht matrix durch ein breites Portfolio, durch die Übernahme von Betriebsverantwortung und durch die Bereitstellung von qualifizierten Fachkräften. Jede matrix Kernleistung ist kombinierbar

und kann so jeder individuellen Anforderung gerecht werden. matrix steht für erfolgreiche Teamarbeit und setzt auf die besten Köpfe in der Branche, die ihre Fähigkeiten, Kenntnisse und Erfahrungen in anspruchsvollen Projekten einbringen. Alle IT-Spezialisten sind ITIL-zertifiziert und werden regelmäßig fortgebildet. matrix bildet zudem als anerkannter Ausbildungsbetrieb in München aus.

In den letzten Jahren konnte matrix für namhafte Kunden anspruchsvolle Projekte verwirklichen oder zentrale Betriebsaufgaben übernehmen, unter anderem für die BMW Group, Telefónica O2 Germany, pbb Services GmbH (Deutsche Pfandbriefbank AG), UniCredit, FIDUCIA IT AG, Constantin Medien AG, Urban Maschinenbau, ASTRA Platform Services GmbH oder The Boston Consulting Group.



Martin Orlik, Vorstand



Franz Kessel, Vorstand

Im Jahr 2009 gründete matrix die Tochtergesellschaft matrix business solutions GmbH. Das Unternehmen ist Partner der SAP AG für die Mittelstandslösung SAP Business One und wurde 2010 mit dem Gold-Partner-Status der SAP ausgezeichnet.



matrix technology AG
Nymphenburger Straße 1
80335 München

Telefon: +49 (0)89 58 93 95 0
Telefax: +49 (0)89 58 93 95 711

E-Mail: info@matrix.ag
Online: www.matrix.ag